

Cassina



THE CASSINA
PERSPECTIVE
ON SUSTAINABILITY

REPORT
DI SOSTENIBILITÀ
2021



THE CASSINA PERSPECTIVE ON SUSTAINABILITY

In un mondo in continua evoluzione, la visione del futuro dipende interamente dalla nostra prospettiva: la strada da percorrere, i principi che ci guidano, le persone che ci accompagnano, gli orizzonti che intendiamo raggiungere.

Il nostro
contributo
per dare
una nuova
prospettiva
al futuro.

Cassina ha una prospettiva unica che le ha permesso di diventare nel tempo una realtà italiana di eccellenza nel mondo del design.

Oggi, quella prospettiva diviene il nostro particolare punto di vista anche nell'ambito della sostenibilità. Una visione circolare in grado di coniugare storia e avanguardia, autenticità e innovazione, passione e tecnologia: per rispettare, proteggere, creare e promuovere il design, l'ambiente e le persone.

INDICE

Highlights	4
Una lettera ai nostri stakeholder	6
The Cassina Perspective on Sustainability	8
Chi siamo	8
La mission e i valori	10
La storia	12
Presenza geografica	14
Partecipazione ad associazioni e partnerships	17
Premi e riconoscimenti	17
La governance	18
Etica e integrità del business	20
Valore economico prodotto e distribuito	22
I temi prioritari: l'analisi di materialità	23
Il Piano di Sostenibilità	26
Our perspective on product	32
Prodotto	34
Qualità e sicurezza del prodotto	35
Design, materiali circolari e innovazione	36
Approvvigionamento e catena di fornitura responsabili	42
Packaging sostenibile	44

Our perspective on people	48
Persone, clienti e comunità	50
Formazione e sviluppo dei dipendenti	52
Diversità, equità e inclusione	53
Welfare e benessere dei dipendenti	53
Salute e sicurezza dei dipendenti	56
Soddisfazione dei clienti	59
Protezione e privacy dei dati dei clienti	60
Coinvolgimento della comunità	61
Our perspective on the planet	64
Ambiente	66
Logistica sostenibile	71
Gestione dei rifiuti	71
Gestione della risorsa idrica	72
Biodiversità	72
Allegati	74
Definizioni dei temi materiali	74
Indicatori di performance	76
Nota metodologica	84
Indice dei contenuti GRI	86
Relazione della società di revisione	92

HIGHLIGHTS

PRODOTTO

Misurazione

Circolarità dei prodotti,
un progetto
di Cassina LAB

Best 100

Tra le “100 Italian Circular
Economy Stories”
di Fondazione Symbola
ed Enel

PERSONE, CLIENTI E COMUNITÀ

Presenza femminile

Il 49% dei dipendenti
è donna

Formazione

+3.300 ore erogate
con corsi di e-learning
e affiancamento
on-the-job

AMBIENTE

Fonti rinnovabili

82% dei consumi
di energia elettrica

1.665 tCO₂ ed emissioni

di GHG Scope 1 e
Scope 2 Location-based



DA PIONIERI DEL DESIGN, LA NOSTRA PROSPETTIVA PER UN FUTURO SOSTENIBILE.

Una lettera ai nostri stakeholder

Cassina si è sempre contraddistinta per la sua anima pionieristica, la continua ricerca dell'eccellenza e la cultura del design. Questo approccio, questa visione, ci ha portato a pensare al nostro impatto ambientale, all'impegno nei confronti della società e alla governance dell'azienda.

Per questo motivo, Cassina sta svolgendo un accurato lavoro per implementare una strategia che metta sempre più in primo piano i nostri valori, illustrata oggi nel nostro primo report di sostenibilità.

Il 2021 ha rappresentato un anno ancora difficoltoso per molteplici ragioni legate alla pandemia, ma l'impegno costante dell'azienda e delle sue persone, insieme alla capacità di evolversi per rispondere a nuove esigenze di mercato, hanno portato a risultati positivi, evidenziando il vero valore del settore del design e la centralità che la casa oggi ha acquisito nella vita delle persone.

Questo momento storico ha incrementato l'attenzione verso il design autentico, durevole e di alta qualità, di cui Cassina è stata simbolo fin dalla sua nascita, e ha posto l'accento sulla necessità di indirizzare l'azienda verso una maggiore sostenibilità.

Una parte di questo percorso è da individuarsi nel lavoro svolto da Cassina LAB, la collaborazione nata qualche anno fa tra il Centro Ricerca e Sviluppo di Cassina e il POLI.Design del Politecnico di Milano. Insieme abbiamo riflettuto sul ruolo che l'innovazione può avere nella nostra produzione, studiando nuovi processi e sperimentando con materiali alternativi per sviluppare prodotti alto-performanti e sempre più consapevoli.

L'emblema di questa ricerca è il modello Soriana, l'icona disegnata da Afra & Tobia Scarpa nel 1969, ripresa dall'archivio storico di Cassina e rielaborata in una versione più attuale che mai. Questo modello, pur conservando lo stesso spirito progettuale e il fascino estetico, si è evoluto con materiali circolari, tra cui una schiuma a base biologica e una fibra di PET riciclato al 100%.

Al centro della nostra organizzazione ci sono le persone che ogni giorno contribuiscono con passione alla realizzazione delle iniziative e dei progetti in cui l'azienda è impegnata.

Nel 2021, per dare maggior sostegno ai dipendenti, abbiamo lanciato una piattaforma all'interno del piano Welfare, proponendo una serie di beni e servizi (flexible benefits) fruibili attraverso la conversione del Premio di Risultato, per aumentare il loro potere di acquisto. Siamo orgogliosi del percorso che abbiamo iniziato e la nostra priorità è di continuare a migliorare il nostro approccio per poter lasciare un impatto sempre più positivo sul futuro.

In vista del nostro 100° anniversario nel 2027, il nostro impegno è quindi quello di affrontare nuove sfide, dialogando continuamente con tutti i nostri stakeholder, per guidare l'azienda nella sua evoluzione al fine di rispondere al meglio a un mondo in trasformazione.

Luca Fuso

Amministratore Delegato di Cassina

A full-length portrait of a middle-aged man with grey hair and a light beard. He is wearing a dark blue pinstriped suit jacket over a light-colored, vertically striped button-down shirt. The shirt is unbuttoned at the collar. A white pocket square is visible in his jacket's breast pocket. He is standing against a dark wood-paneled wall. The lighting is soft, coming from the front and slightly to the side, casting gentle shadows.

“L'impegno costante dell'azienda e delle sue persone, insieme alla capacità di evolversi per rispondere a nuove esigenze di mercato, hanno portato a risultati positivi, evidenziando il vero valore del settore del design e la centralità che la casa oggi ha acquisito nella vita delle persone.”

8 THE CASSINA PERSPECTIVE ON SUSTAINABILITY

Chi siamo

Cassina ha sempre avuto un'attitudine pionieristica grazie alla sua spiccata propensione alla ricerca e all'innovazione, coniugando capacità tecnologica a un'artigianalità di grande tradizione e coinvolgendo importanti architetti e designer per immaginare nuove forme e trasformarle in progetti.

Fondata a Meda nel 1927 da Cesare e Umberto Cassina, l'azienda inaugura l'industrial design nell'Italia degli anni '50, secondo una logica totalmente inedita che segna il passaggio dalla produzione artigianale a quella seriale.

Oggi la visione di Cassina si manifesta con **"The Cassina Perspective"** che esprime i valori dell'azienda attraverso una collezione eclettica in cui i prodotti dall'anima più innovativa e le icone del Moderno creano insieme atmosfere accoglienti, dialogando secondo un codice progettuale unico basato sull'eccellenza.

Una collezione che comprende una proposta olistica per la casa, dal living e dining, alla zona notte e le aree outdoor, insieme a **Cassina Pro**, un catalogo professionale di prodotti contemporanei e delle icone più amate dell'azienda, tutti certificati per il settore dell'ospitalità e gli ambienti lavorativi.

Ogni mobile, prodotto a Meda in Brianza, viene realizzato per durare una vita e un rigoroso monitoraggio della qualità è implementato in ogni fase del processo produttivo per garantire l'unicità della sua produzione.

2020 Cassina LAB

Nel 2020 l'azienda ha presentato Cassina LAB, nato dalla collaborazione con il POLI.design del Politecnico di Milano, per ripensare il futuro del design.

Un percorso che evidenzia l'impegno di Cassina nei confronti delle persone per ridurre l'impatto ambientale grazie, ad esempio, all'identificazione di materiali circolari da impiegare nella realizzazione dei prodotti e allo sviluppo di progetti in grado di offrire funzionalità a favore del benessere.

Collezione Cassina iMaestri

La capacità emblematica di Cassina nel rieditare le grandi icone del design ha inizio nel 1964 quando l'azienda acquisisce i diritti esclusivi mondiali per la produzione seriale dei primi quattro modelli disegnati da **Le Corbusier, Pierre Jeanneret e Charlotte Perriand**, avviando un approfondito procedimento filologico per creare quella che oggi è conosciuta come la Collezione Cassina iMaestri*. Negli anni, la collezione ha riunito alcuni degli **arredi più iconici del XX Secolo** con l'obiettivo di diffondere i loro valori culturali attraverso una ricostruzione autentica e sempre con la massima attenzione e rispetto dei modelli originali.

*Scopri il nostro manifesto scansionando il QR code di seguito



INNOVAZIONE E RICERCA, NEL RISPETTO DELLA TRADIZIONE ARTIGIANALE ITALIANA, GUIDANO LA NOSTRA PROSPETTIVA PER UN PIANETA SOSTENIBILE.

Grazie al lavoro svolto in stretto contatto con gli eredi e le fondazioni ufficiali, la collezione oggi unisce le opere di **Gerrit Thomas Rietveld** (1971), **Charles Rennie Mackintosh** (1972), **Erik Gunnar Asplund** (1981), **Charlotte Perriand** (2004), **Franco Albini** (2007), **Marco Zanuso** (2015), **Ico Parisi** (2020) e **Giacomo Balla** (2020).

Sono molti gli architetti e i designer italiani e internazionali che hanno collaborato e collaborano con Cassina, tra i quali, **Michael Anastassiades**, **Mario Bellini**, **Ronan & Erwan Bouroullec**, **Rodolfo Dordoni**, **Piero Lissoni**, **Vico Magistretti**, **Gaetano Pesce**, **Gio Ponti**, **Tobia Scarpa**, **Philippe Starck** e **Patricia Urquiola**, Art Director di Cassina dal 2015.

2013 Acquisizione marchio Simon

Nel 2013, grazie all'acquisizione del marchio storico italiano Simon, fondato da **Dino Gavina** e **Maria Simoncini** nel 1968, è stata integrata nella Collezione Cassina una **selezione di prodotti emblematici di firme come Marcel Breuer, Carlo Scarpa e Kazuhide Takahama**, che raccontano la storia del rapporto tra la cultura e la produzione industriale.

Il percorso di Cassina porta l'azienda ad affrontare oggi nuove sfide legate alle tematiche di sostenibilità, dall'utilizzo di materiali eco-compatibili, alla circolarità dei prodotti, dalla formazione e accrescimento delle competenze delle persone parte dell'azienda, all'ascolto e soddisfacimento delle esigenze dei clienti.

Consapevole dell'importanza di queste e molte altre tematiche di sostenibilità, l'azienda ha deciso di misurare e comunicare il proprio impegno attraverso questo primo Report di Sostenibilità.

*Scopri la collezione iMaestri di Cassina scansionando il QR code di seguito



La mission e i valori

La mission di Cassina è di rispettare, proteggere, creare e promuovere il design, comprendendo le esigenze di ogni cliente grazie al suo impegno volto a garantire una qualità assoluta e un servizio senza compromessi. Attraverso la ricerca e l'innovazione, l'azienda unisce tradizione ed eccellenza produttiva, rigore e passione, unicità e sperimentazione, benessere e attenzione all'ambiente. I valori di Cassina rappresentano una guida della realtà e l'operatività dell'azienda oltre alla base per la crescita nel domani.



Ricerca sperimentale e innovazione

Coraggio di sperimentare

alimentando la creatività per guidare il progresso e aumentare la qualità, mantenendo sempre una posizione di first mover con un approccio pionieristico alla progettazione, dall'ideazione iniziale alla ricerca, sviluppo e promozione di ogni prodotto, in collaborazione con talenti eccellenti.

Attenzione nel dar vita a idee originali e innovative

allargando gli orizzonti per creare sinergie e collaborazioni uniche.

Promozione del benessere e di una maggiore sostenibilità

grazie all'approccio consapevole di Cassina LAB nella ricerca di materiali innovativi, soluzioni avanzate e processi produttivi a minor impatto, senza rinunciare a prestazione, durabilità e confort.

Inclinazione e lunga tradizione per interni su misura

che inizia negli anni '50 con una serie di commissioni per le navi da crociera, per ampliare e comprendere importanti progetti chiavi in mano e forniture di arredamento per i settori dell'ospitalità, del retail e degli uffici direzionali.



Autenticità e tradizione

Rispetto dell'accuratezza e dell'autenticità nella riedizione delle grandi icone

coinvolgendo sempre la massima competenza per salvaguardare fedelmente l'intento originale dell'autore.

Accurata ricerca per implementare la massima qualità

mediante materiali autentici adatti ad ogni singolo progetto.

Costante attenzione all'eccellenza

grazie al lavoro di generazioni di abili artigiani che continuano a tramandare la passione per la lavorazione dei mobili più pregiati, una tradizione profondamente radicata nella Brianza del nord Italia.

Continuità tra passato e presente

attraverso la capacità di evolversi, di relazionarsi con il presente e di prevedere il futuro del design aggiornando la propria storia, salvaguardando il suo DNA.



Cassina è parte di Haworth Inc. e rispetta i seguenti valori condivisi all'interno dell'azienda e del Gruppo.

Ascoltiamo i nostri clienti

Contiamo sui nostri dipendenti

Onoriamo l'integrità

Accogliamo l'apprendimento continuo

Siamo leader nel design

Creiamo valore

Lavoriamo per rendere il mondo migliore



Competenza artigianale e know-how industriale

Meticolosa lavorazione artigianale unita a un'abilità tecnologica all'avanguardia

nella produzione di imbottiti e prodotti in legno fatti per durare nel tempo.

Soluzioni complesse che combinano l'eccellenza tecnica all'interno e l'eleganza senza tempo all'esterno.

Perfezione realizzata dalle mani più esperte

ciascun prodotto, infatti, viene assemblato con la massima cura per creare oggetti durevoli e raffinati.

Assenza di viti e chiodi nel laboratorio di falegnameria

dove, sin dalla sua fondazione, Cassina ha tagliato, scolpito e sagomato il legno per creare nuovi design che uniscono estetica e funzionalità.

Ricerca

e realizzazione delle più avanguardistiche tecnologie.



Contaminazione culturale

Generazione di un'estetica del design contemporaneo

alimentata da espressioni innovative, contaminazioni, collaborazioni straordinarie e connessioni culturali.

Produzione delle pietre miliari del design contemporaneo

esposte nei più importanti musei del mondo.

Contributo alla diffusione delle opere

dei designer e architetti delle collezioni Cassina promuovendo iniziative culturali e mostre nel mondo.

Interpretazione e riflessione sul cambiamento sociale

attraverso una continua ricerca e sperimentazione per creare un rapporto armonico tra le persone e gli spazi che abitano, guardando sempre agli scenari abitativi futuri.

Fondamento di un'eredità

ogni prodotto Cassina, del resto, acquisisce valore e viene tramandato di generazione in generazione.

La storia

AVVIO



1927

La società "Amedeo Cassina" nasce nella provincia di Monza e della Brianza nel 1927, su iniziativa dei Fratelli Cesare e Umberto Cassina.

LE CORBUSIER, PIERRE JEANNERET E CHARLOTTE PERRIAND - IL DISEGNO



1928

Le Corbusier, Pierre Jeanneret e Charlotte Perriand disegnano una collezione di arredi con la struttura metallica che viene presentata nel 1929 al Salon d'Automne di Parigi.

SEGMENTO CASSINA CUSTOM INTERIORS



1952

Nasce negli anni '50 il segmento Cassina Custom Interiors con l'arredamento dei grandi transatlantici, che si è sviluppato nel tempo nella realizzazione di interni per luoghi della collettività, quali alberghi, ristoranti, musei, centri congressi e boutique della moda.

PRIMO COMPASSO D'ORO



1954

Cassina vince il suo primo Compasso d'Oro con la sedia 683 di Carlo de Carli.

PREMIO COMPASSO D'ORO



1979

Cassina vince il terzo Compasso d'Oro con il divano Maralunga di Vico Magistretti, oggetto di grande impatto sul mercato internazionale. Fu un progetto rivoluzionario grazie all'inserimento di una semplice catena da bicicletta che permette allo schienale di assumere posizioni differenti.

AVVIO DELLA DIVISIONE CONTRACT



1980

Formalizzata la creazione della divisione Cassina Custom Interiors con l'ingresso nella progettazione di arredi su misura per il settore del hospitality.

PREMIO COMPASSO D'ORO



1991

Cassina vince il Compasso d'Oro per il ruolo innovativo e la antesignana apertura internazionale della sua produzione, e per aver contribuito alla valorizzazione complessiva della cultura del progetto. Negli anni '90 viene creata, nell'ambito della divisione Cassina Custom Interiors, un'unità dedicata ad offrire servizi di progettazione e realizzazione degli arredamenti di boutique e showroom nei settori moda e automotive di lusso.

PATRICIA URQUIOLA



2015

Patricia Urquiola viene nominata Cassina art director.

90° ANNIVERSARIO IL LIBRO "THIS WILL BE THE PLACE"



2017

Cassina festeggia il suo 90° anniversario rileggendo le icone del proprio catalogo e proponendo visioni sul futuro dell'abitare, esposte in mostra alla Fondazione Giangiacomo Feltrinelli e raccontate nel libro "This Will Be The Place".

THE CASSINA PERSPECTIVE



2019

Nasce il concept "The Cassina Perspective". L'azienda organizza la sua collezione secondo una nuova prospettiva: un orizzonte ampio e dettagliato per la casa, dall'anima più innovativa negli ambienti living, dining, sleeping e outdoor. "The Cassina Perspective" esprime i valori dell'azienda attraverso una collezione eclettica in cui i prodotti dall'anima più innovativa e le icone del Moderno creano insieme atmosfere accoglienti, dialogando secondo un codice progettuale unico basato sull'eccellenza.

LE CORBUSIER, PIERRE JEANNERET
E CHARLOTTE PERRIAND -
L'ACQUISIZIONE

1964

Cassina acquisisce i diritti dei primi 4 modelli disegnati da Le Corbusier, Pierre Jeanneret e Charlotte Perriand e nel 1965 ne inizia la produzione.

NUOVE TECNICHE DI
PRODUZIONE DEGLI IMBOTTITI

1966

Con la costituzione della società C&B, Cassina reinventa la produzione di imbottiti con nuovi processi di lavorazione del poliuretano espanso a iniezione.

PREMIO COMPASSO D'ORO

1970

Il divano Soriana di Afra e Tobia Scarpa vince il premio Compasso d'Oro per la complessità dell'immagine raggiunta con mezzi costruttivi e tecnici di notevole semplicità e coerenza.

COLLEZIONE CASSINA IMAESTRI

1973

Realizzata attraverso un attento lavoro filologico e di ricerca, nasce con gli architetti G. T. Rietveld e C. R. Mackintosh, la Collezione Cassina iMaestri.

GRUPPO POLTRONA FRAU

2005

Cassina diventa parte del Gruppo Poltrona Frau.

80° ANNIVERSARIO
IL LIBRO "MADE IN CASSINA"
LA TRIENNALE DI MILANO

2008

In occasione dell'80° anniversario della nascita dell'azienda viene pubblicato il libro "Made in Cassina" e realizzata una mostra presso la Triennale Milano. Una rilettura storico critica di un importante percorso produttivo e progettuale.

ACQUISIZIONE DI SIMON
INTERNATIONAL

2013

Acquisizione del marchio Simon International, azienda nata nel 1968 dall'incontro di Dino Gavina e Maria Simoncini.

HAWORTH
ACQUISISCE IL GRUPPO

2014

CASSINA LAB

2020

L'azienda presenta Cassina LAB, nato dalla collaborazione con il POLI. design del Politecnico di Milano, per ripensare il futuro del design. Un percorso che evidenzia l'impegno di Cassina nei confronti delle persone per ridurre l'impatto ambientale grazie, ad esempio, all'identificazione di materiali circolari da impiegare nella realizzazione dei prodotti e allo sviluppo di progetti in grado di offrire funzionalità a favore del benessere.

COLLEZIONE
CASSINA PRO

2021

Nasce Cassina Pro, una nuova collezione per il settore dell'ospitalità e per gli spazi lavorativi che riunisce i pezzi più iconici di Cassina a prodotti contemporanei, tutti sviluppati e certificati per soddisfare le esigenze progettuali del settore hospitality e workplace.

Presenza geografica

La filosofia di Cassina è guidata dal desiderio di sviluppare prodotti che mettano in risalto le qualità della manifattura Made in Italy, l'innovazione e la ricerca, sempre nel rispetto di una tradizione radicata nell'artigianato italiano e nei rapporti solidi e duraturi costruiti nel tempo con i suoi clienti e fornitori.

L'azienda svolge le attività di progettazione e realizzazione dei prodotti nell'headquarter italiano e si affida per gran parte dei propri acquisti a fornitori locali per le materie prime e prodotti, nel rispetto degli standard di qualità da questa definiti.

Sebbene la produzione sia concentrata principalmente in Italia, la vocazione internazionale di Cassina consente di servire i mercati internazionali quali EMEA ed Asia Pacifico (APAC).

Cassina opera sul mercato con le seguenti due divisioni operative:



Residential

La divisione dedicata all'abitare con un catalogo di prodotti che completa tutti gli ambienti della casa.



Custom Interiors

Cassina Custom Interiors opera a livello mondiale con specifiche e mirate competenze e presenta sales offices a New York, Londra, Hong Kong, lavorando con partner dedicati alla produzione di mobili su misura in Italia, Cina e Thailandia.

Di seguito viene fornita una rappresentazione grafica delle dimensioni e presenza delle aree geografiche in cui la società opera.



9 negozi gestione diretta

Meda (HQ), Milano, Londra, Madrid, New York e Parigi (3) e Lentate sul Seveso (Factory Store).



28 monomarca

Importanti collaborazioni con partner locali in tutto il mondo, di cui 14 showroom in Cina e 4 in Giappone.



109 corner

Una presentazione riconoscibile del marchio Cassina, un display di alta qualità, in linea con il concept aziendale.

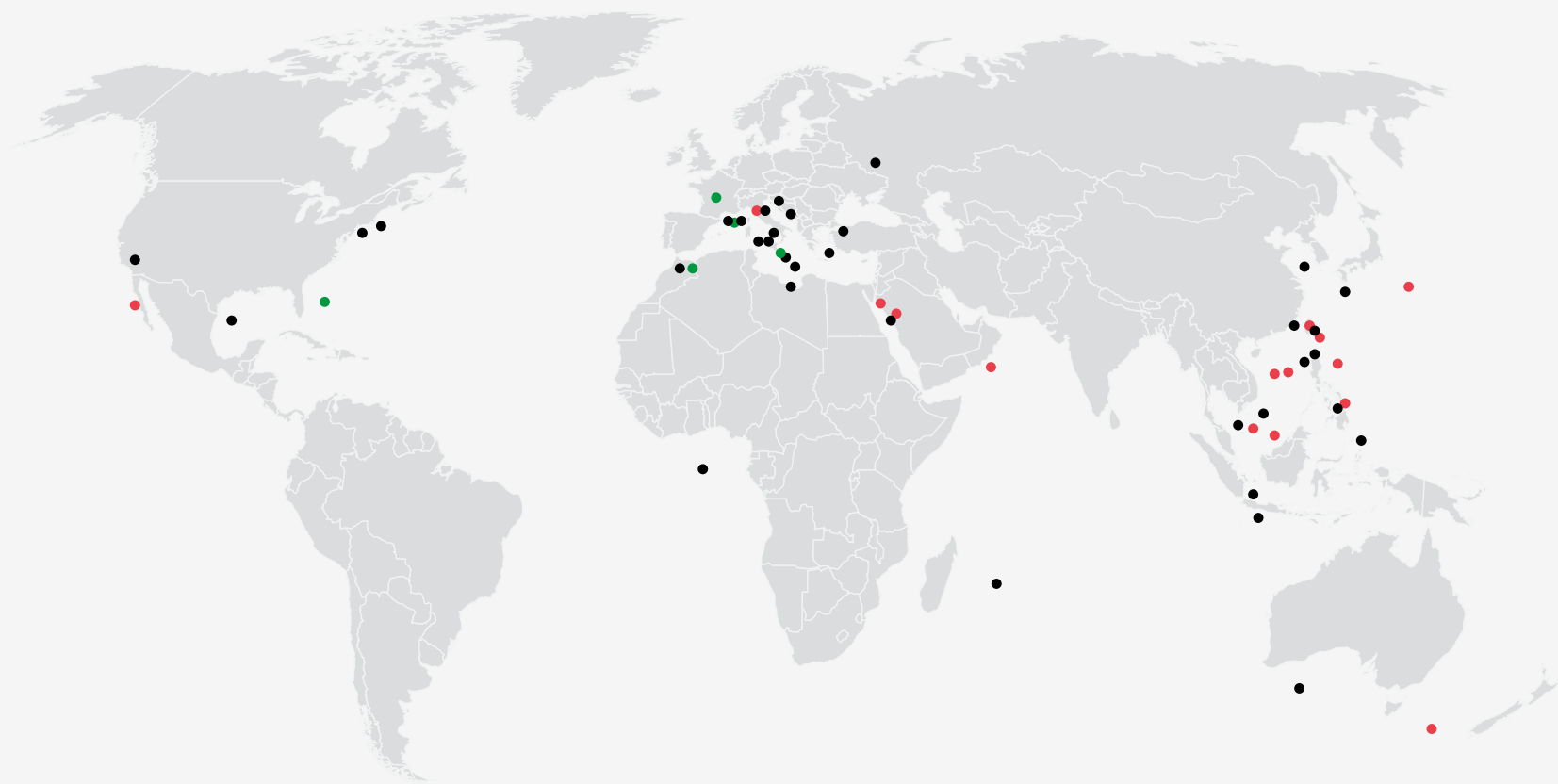


Presenza diretta

Con proprie strutture commerciali a Parigi, Singapore, New York e Shanghai.

LA NOSTRA PROSPETTIVA GLOBALE NEL SEGNO DEL MADE IN ITALY.

Il network di Cassina



- DOS
- Monobrand
- Branded Spaces



Partecipazione ad associazioni e partnerships

Cassina è membro attivo e parte integrante dell'**Associazione per il Disegno Industriale** (ADI), la quale lavora per riunire progettisti, imprese, ricercatori, insegnanti, critici e giornalisti intorno ai temi del design. L'azienda aderisce inoltre ad **Assolombarda**, associazione di imprese che operano in Lombardia.

Cassina supporta attivamente le fondazioni de iMaestri che riedita in esclusiva, con particolare attenzione alla **Fondazione**

Le Corbusier, a cui contribuisce per il restauro e il mantenimento della sede di Parigi e alla **Fondazione Magistretti**, come socio fondatore e promotore. Altresì, l'azienda partecipa attivamente alle iniziative culturali delle singole fondazioni e/o eredi nel caso di mostre o di pubblicazioni che possano riguardare iMaestri che edita.

Premi e riconoscimenti

Tra i premi più prestigiosi, Cassina ha ricevuto quattro Compasso d'Oro, per i singoli prodotti, tra cui il divano Maralunga di Vico Magistretti nel 1979, e all'azienda stessa nel 1991 in riconoscimento del suo contributo alla produzione industriale.

Negli ultimi anni Cassina ha vinto i seguenti premi:

2018

WALLPAPER* DESIGN AWARDS 2018

Best Last Supper per il tavolo Ordinal di Michael Anastassiades

2019

VEGAN HOMEWARE AWARDS 2019

Best Collaboration per l'installazione Cassina Croque La Pomme a Parigi

HIP AWARDS NEOCON 2019

Best 'Hospitality: Seating' per la poltrona Back-Wing di Patricia Urquiola

2021

WALLPAPER* DESIGN AWARDS 2021

Best Reissue per Paravento Balla di Giacomo Balla

WALLPAPER* DESIGN AWARDS 2021

Best Woodcraft per la poltrona Fenc-e Nature di Philippe Starck

DESIGN AWARDS 2021

Una collaborazione tra BO BEDRE, Bolig Magasinet, Costume Living e Nordic Living
Relaunch of the Year nominee per il Serving Cart di Bodil Kjaer

EDIDA ELLE DECO DESIGN AWARDS

Categoria Tableware. Collection Chandigarh di Le Corbusier realizzata da Ginori 1735 in esclusiva per Cassina

ONESTÀ, CORRETTEZZA, RISERVATEZZA, COLLABORAZIONE, VALORIZZAZIONE, TRASPARENZA E SICUREZZA SONO I PRINCIPI DI CASSINA.

La governance

Il sistema di governance di Cassina prevede l'adozione di un sistema di amministrazione tradizionale e in linea con le best practice internazionali.

Questo approccio garantisce l'adozione dei principi di trasparenza, responsabilità e sicurezza, coerentemente con gli obiettivi di creazione di valore sostenibile e a tutela degli interessi degli stakeholder.

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da tre membri ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, con facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale, esclusi soltanto quelli riservati dalla legge all'assemblea. Il potere di rappresentare la società di fronte ai terzi ed in giudizio spetta al Presidente del Consiglio e all'Amministratore Delegato.

La rappresentanza della società è ai procuratori, nei limiti dei poteri loro conferiti nell'atto di nomina.

Il **Collegio Sindacale** rappresenta l'organo di controllo avente il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Il Collegio ha una durata in carica di tre esercizi ed è composto da cinque sindaci di cui tre membri effettivi e due membri supplenti.

Consiglio di Amministrazione¹

Presidente	Dario Rinero
Amministratore Delegato	Luca Fuso
Consigliere	Scott Ryan Poulton

Collegio Sindacale²

Presidente	Mario Stefano Luigi Ravaccia
Sindaci Effettivi	Barbara Zanardi Giulio Palma
Sindaci Supplenti	Giuseppe Carucci Daniela Barbato

¹In carica sino all'approvazione del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021

²In carica sino all'approvazione del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022

*“Rivolgendomi a voi inseguo
l'immagine di una nuova società
umana: questa immagine non è un
miraggio irraggiungibile, e sta a noi
sognarla per raggiungerla perché
nessuna cosa si è avverata che non
fosse dianzi sognata.”*

GIO PONTI
Architetto

Etica e integrità del business

La cultura aziendale di Cassina, contraddistinta da valori condivisi, tra cui quelli dell'onestà, del rispetto e della condivisione, guida il lavoro quotidiano dei dipendenti, così come il rapporto con gli stakeholder esterni. I valori che caratterizzano i rapporti con i principali stakeholder, tra cui i clienti, i rivenditori, i designer e fornitori, sono improntati sulla responsabilità di ciascuno nella buona gestione del proprio lavoro.

È con questa visione che Cassina adotta diversi strumenti, tra cui il **Codice Etico e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01**, al fine di garantire una conduzione efficace, efficiente ed etica del business.

L'adozione del **Modello 231** è finalizzata ad assicurarsi che gli organi sociali, i dipendenti nonché tutti coloro che agiscono per suo conto, operino sempre nel rispetto della legalità e pertanto non commettano fattispecie di reato (c.d. "reati presupposto") che possano comportare l'applicazione di una delle sanzioni pecuniarie e/o interdittive – confisca, pubblicazione della

sentenza - che il D. Lgs. n. 231/01 prevede nel caso in cui tali reati siano attuati a vantaggio o nell'interesse della Società stessa.

Tutte le relazioni e le attività dell'azienda sono condotte nel rispetto del **Codice Etico**, un documento ufficiale e parte integrante del Modello 231, elaborato al fine di definire ed esprimere i valori ed i principi etici fondamentali che Cassina segue nella conduzione degli affari e delle attività aziendali. Sono destinatari del Codice gli organi sociali ed i loro componenti, i dipendenti, i prestatori di lavoro, anche temporaneo, i consulenti ed i collaboratori a qualunque titolo, i procuratori e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di Cassina.

Il Codice individua i presupposti volti a garantire che l'attività di impresa si ispiri ai seguenti principi.



Onestà

Svolgimento dell'attività lavorativa e professionale secondo una condotta onesta.



Correttezza

Del sistema di gestione: assicurazione di un'adeguata trasparenza dei processi decisionali e delle scelte effettuate.



Riservatezza

Tutela delle informazioni acquisite nello svolgimento della propria attività.



Collaborazione

Cooperazione tra direttori, dipendenti e collaboratori e sviluppo delle sinergie tra i vari individui che partecipano all'attività aziendale.



Adozione del Modello 231

932 ore erogate in materia di coaching etico

21

Cassina garantisce una costante formazione del proprio personale sui principi etici e di comportamento. Il corretto rispetto del Codice Etico è sottoposto al controllo da parte dell'**Organismo di Vigilanza**.

Cassina stabilisce altresì dei principi volti alla prevenzione dei reati presupposto all'interno dei valori contenuti nel Codice Etico. Tale impegno e attenzione si è tradotto nel 2021 in **932 ore erogate in materia di coaching etico, formazione sul Modello 231/01 e relativi reati, e zero episodi di corruzione**.

A partire da dicembre 2021, Cassina ha avviato l'implementazione di un Sistema di "**whistleblowing**" per la segnalazione di condotte illecite rilevanti ai fini del D.Lgs. 231/2001.

Il processo di gestione delle segnalazioni dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001, nonché delle violazioni del Modello e/o del Codice Etico è regolato attraverso **la piattaforma PARROT**, per la gestione delle segnalazioni anonime e non anonime, volto ad assicurare adeguata protezione dalle segnalazioni 'in malafede', prive di fondamento, inviate allo scopo di danneggiare o recare pregiudizio a persone e/o società.

L'attenzione posta da Cassina sul tema dell'anticorruzione si riflette nelle iniziative di comunicazione e formazione rivolte all'organo di governo e ai dipendenti.

Infatti, il 100% di questi riceve comunicazione e formazione in merito alle procedure e alle politiche anticorruzione.



Valorizzazione delle risorse umane

Riconoscimento della competenza e dell'abilità dei singoli dipendenti, promuovendo la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di formazione e di aggiornamento.



Trasparenza e informazione

Piena trasparenza delle scelte effettuate, assumendo quale proprio obiettivo quello di mantenere e sviluppare un dialogo costruttivo.



Sicurezza e ambiente

Sicurezza sui luoghi di lavoro come valore imprescindibile, impegnandosi a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, considerando la tutela della salute dei lavoratori e dell'ambiente di pari dignità rispetto alla produzione. Cassina rispetta l'ambiente come risorsa da tutelare, a beneficio della collettività e delle generazioni future.



Soriana di Afra & Tobia Scarpa – Cassina, ph. Valentina Sommariva

Valore economico prodotto e distribuito

Il valore economico generato da Cassina nel 2021, nelle proprie divisioni Residenziale e Custom Interiors, è pari a 133,3 milioni di euro, con un incremento di circa il 43% rispetto al 2020.

Tale performance è la conseguenza delle scelte strategiche dell'impresa e della capacità della stessa di fronteggiare e superare l'emergenza sanitaria generatasi in seguito alla diffusione del Covid-19.

Nonostante la situazione di incertezza, il livello di riconoscibilità a livello mondiale del marchio Cassina è tale da poter essere nella condizione di raggiungere gli obiettivi di crescita attesi.

Le possibili evoluzioni sociali, economiche e sanitarie vengono costantemente monitorate dall'azienda e affrontate tramite il sistema di politiche gestionali e presidi aziendali.

Le informazioni relative alla situazione aziendale ed all'andamento della gestione sono riportate di seguito.

Valore economico generato e distribuito (mila euro)

	2019	2020	2021
Valore economico direttamente generato*	109.033	93.198	133.319
Valore economico direttamente distribuito*	94.367	85.359	111.500
Costi operativi*	70.950	62.970	85.843
Imposte e benefit per i dipendenti*	21.122	18.585	23.470
Pagamenti ai finanziatori	63	62	169
Pagamenti al governo	1.802	3.743	1.839
Liberalità e sponsorizzazioni	429**	0	180
Valore economico trattenuto	14.666	7.839	21.819

*Includono il valore economico generato e distribuito in Cassina S.p.A. e in tutti i negozi a gestione diretta di Cassina (subsidiaries estere).

**Il dato comprende 302 mila euro di CapEx.



133,3 milioni di euro
di valore economico generato

• +43% rispetto al 2020

23

23,470 mila euro
di imposte benefit per i dipendenti

169 mila euro
di pagamenti ai finanziatori

21.819 mila euro
di valore economico trattenuto

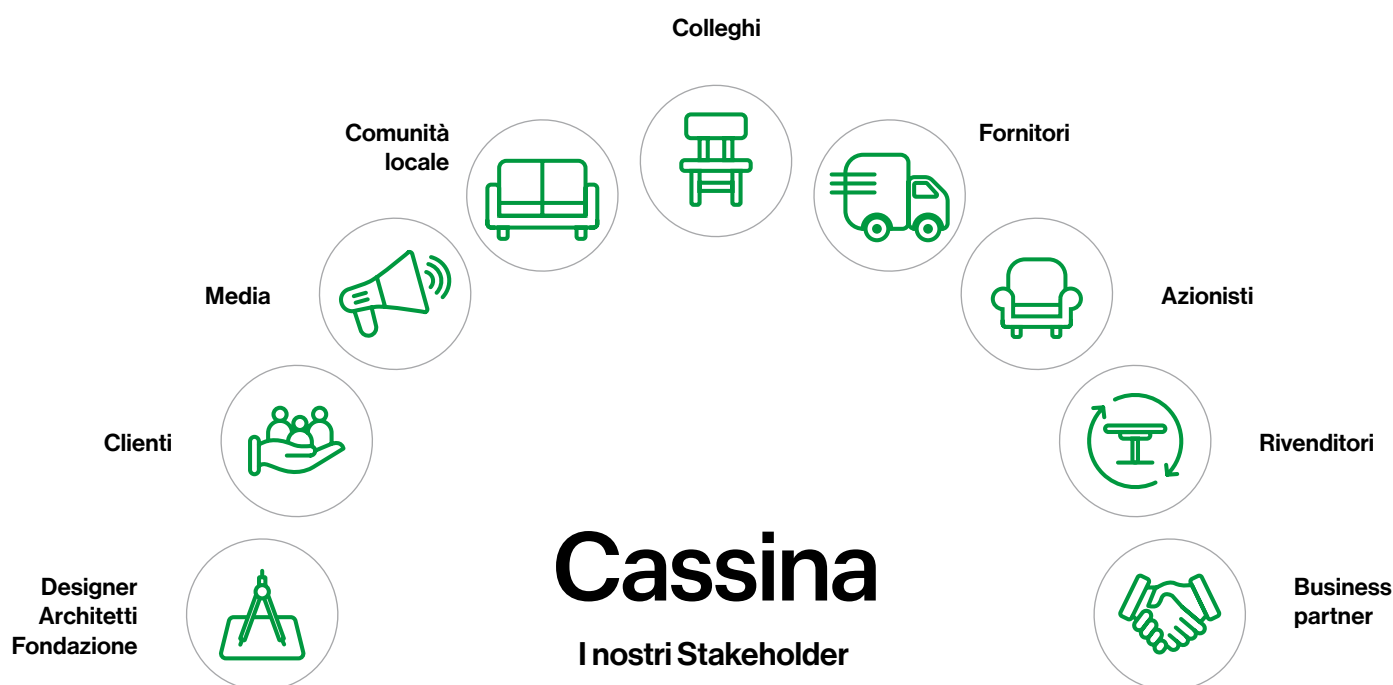
I temi prioritari: l'analisi di materialità

Cassina pone al centro delle attività aziendali un costante processo di dialogo con i propri stakeholder mediante una comunicazione interattiva, proattiva e multicanale, con l'obiettivo di instaurare e mantenere rapporti duraturi e solidi.

L'individuazione e la comprensione dei bisogni, delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder rappresenta un'occasione per la creazione di valore sostenibile per Cassina e costituisce il punto di partenza del **processo di stakeholder engagement**.

Secondo i GRI Standard 2016 - il sistema di rendicontazione maggiormente utilizzato a livello internazionale — gli aspetti materiali sono definiti rispetto alla loro capacità di influenzare significativamente le decisioni e l'opinione degli stakeholder, nonché in relazione al loro impatto sulle performance dell'azienda.

Nel 2022 Cassina ha avviato un **processo di analisi di materialità** al fine di identificare gli aspetti materiali, per l'azienda e per i propri stakeholder, con riferimento al 2021.



Il processo di analisi di materialità si è articolato in tre fasi:

01

Identificazione dei temi materiali

Durante questa fase di identificazione dei potenziali temi materiali, è stata condotta un'analisi di benchmark, ricerca e desk analysis nella quale sono state esaminate fonti interne ed esterne, tenendo in considerazione fonti quali report e articoli sui trend del contesto, trend di settore ed evoluzione normativa. Il risultato di questa attività di benchmark ha portato all'individuazione di una lista di tematiche potenzialmente rilevanti per Cassina.

02

Prioritizzazione dei temi materiali

Per identificare i temi che possono influenzare in modo sostanziale le performance economiche, sociali ed ambientali, è stato svolto un workshop con il top management di Cassina, che è stato chiamato a valutare le tematiche da due prospettive, quella dell'azienda e quella degli stakeholder. I temi identificati sono stati inseriti nella matrice di materialità riportando lungo i due assi:

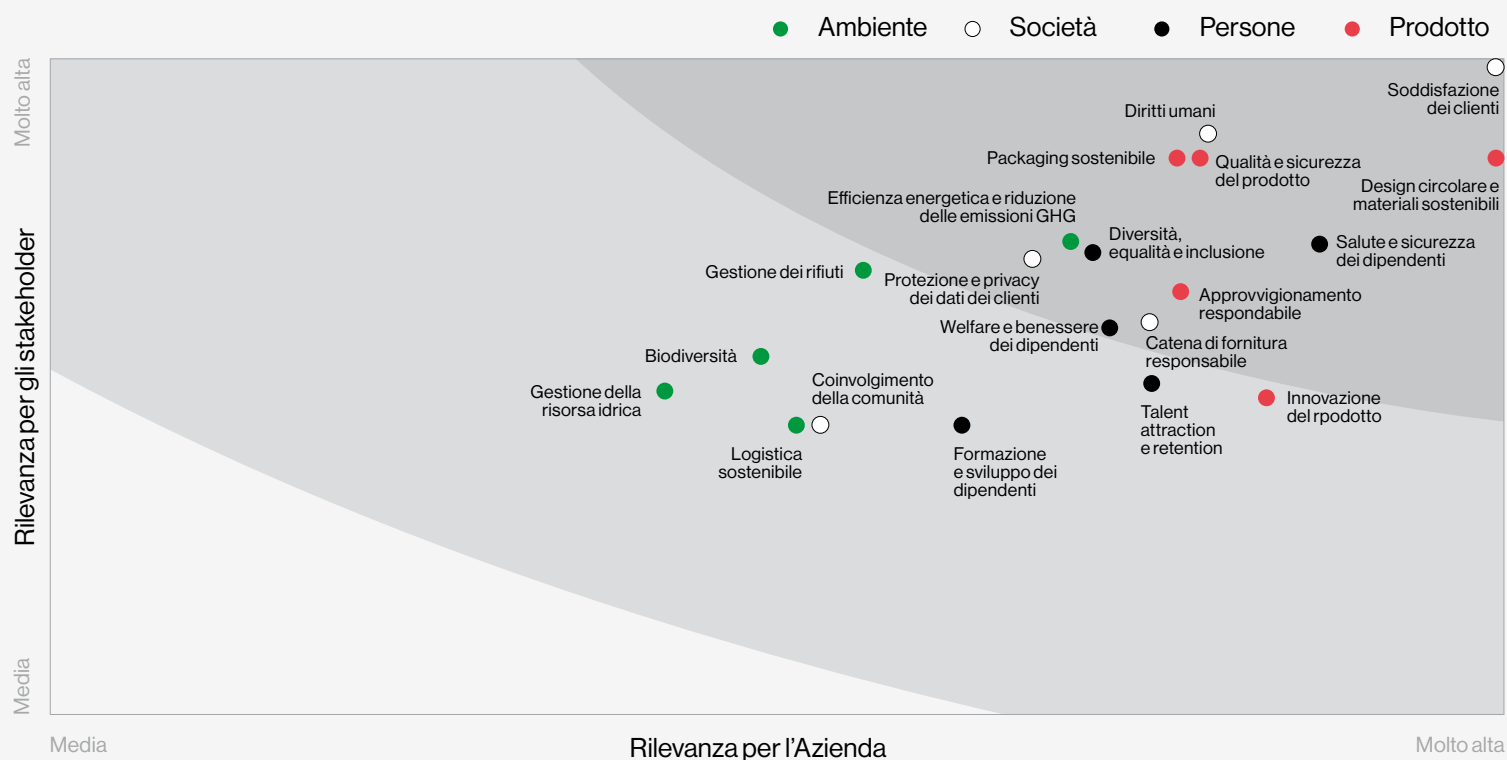
- la rilevanza dei temi per il top management di Cassina (asse delle ascisse);
- la rilevanza dei temi per gli stakeholder (asse delle ordinate).

03

Validazione dei risultati e della matrice di materialità dal Consiglio di Amministrazione

La matrice sotto riportata rappresenta i temi identificati come materiali, che si collocano nell'area in alto a destra e che sono divisi in quattro macro-ambiti: l'Ambiente, il Prodotto, le Persone e la Società.

La matrice di materialità

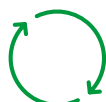


I primi tre temi emersi come maggiormente prioritari per Cassina e per gli stakeholder risultano i seguenti:



Soddisfazione dei clienti

Al fine di instaurare relazioni di fiducia e trasparenza con i clienti, fornendo prodotti e servizi più innovativi e sostenibili, che rispondano alle richieste ed esigenze dei clienti, garantendo una customer experience di valore durante l'intero ciclo di vita dei prodotti.



Design e materiali circolari

Al fine di rivedere le diverse fasi del ciclo di vita del prodotto, in un'ottica di economia circolare, a partire dallo studio di criteri di eco-design, alla scelta di materiali a basso impatto ambientale, a iniziative per estendere l'uso e la vita del prodotto fino al recupero e riciclo di materiali e di prodotto finito.



Salute e sicurezza dei dipendenti

Al fine di promuovere la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in linea con i requisiti definiti dalle direttive vigenti, tramite un approccio basato sul miglioramento costante. Garantire i più elevati standard di salute e sicurezza, aumentando la consapevolezza del rischio e promuovendo comportamenti responsabili tra il personale.

Inoltre, sono stati riportati nella categoria “Prerequisiti”, i seguenti temi da considerarsi necessari per una buona gestione aziendale e che sono stati inclusi nel presente documento, pur non essendo oggetto di valutazione di analisi di materialità.

Prerequisiti

- Governance
- Etica e integrità di business
- Gestione dei rischi e compliance normativa
- Creazione di valore condiviso



Il Piano di Sostenibilità

Cassina ha intrapreso un percorso strutturato verso la sostenibilità, con l'obiettivo di rivestire un ruolo positivo nella valorizzazione del pianeta e delle sue risorse, delle persone e della comunità, così contribuendo attivamente all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs), con particolare riguardo ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile e i relativi 169 target.

In considerazione di tale analisi e dell'approccio alla sostenibilità dell'azienda, è stato adottato un Piano di Sostenibilità, approvato dal Consiglio di Amministrazione e periodicamente aggiornato. Questo si articola sulle quattro macrocategorie riportate sopra (Ambiente, Persone, Prodotto, Società) che riflettono gli impegni aziendali sulla base delle tematiche risultate materiali, e riporta azioni ed attività concrete volte a creare solide basi per una vera e propria crescita sostenibile di lungo termine.

Attraverso l'analisi di materialità, è stato possibile identificare i temi rilevanti da includere nel **Piano di Sostenibilità** di Cassina, dove per ognuno dei temi materiali sono stati definiti dei target

e delle iniziative strategiche. Per ogni tema materiale, vengono rappresentati gli SDGs (obiettivi di sviluppo sostenibile) a cui Cassina contribuisce, gli obiettivi da raggiungere, le iniziative collegate agli obiettivi ed il target year entro il quale essi verranno raggiunti. Il base year è da considerarsi il 2021 per tutti i target individuati.

Il Piano considera le principali aree della strategia di sostenibilità di Haworth (Corporate Social Responsibility Report 2021) in quanto Cassina è parte del Gruppo Lifestyle DESIGN (già Poltrona Frau Group), soggetto alla direzione e coordinamento di Haworth.

Tema	SDGs	Obiettivi	Iniziative	Target year
Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	3	Dimezzare le emissioni di gas serra	Iniziative in corso di definizione	2030
	7			
	8	Net-zero emissions	Iniziative in corso di definizione	2050
	12			
	13	Approvvigionamento di energia rinnovabile al 100% per l'elettricità degli impianti di produzione	Efficienza energetica degli impianti;	2025
	15		Installazione di colonnine di ricarica per veicoli aziendali	
	16		Energia autoprodotta da fonti rinnovabili	
			Migliorare l'efficienza energetica con la sostituzione dell'attuale sistema di aspirazione	
Design e materiali circolari & Innovazione del prodotto	3	Publicazione di una Circular Design Guide	Definizione di Circular Design Guide	2025
	6	Nuovi prodotti (esclusi i progetti speciali) progettati secondo i principi definiti nella Circular Design Guide	Applicazione dei principi della Circular Design Guide ai nuovi prodotti (esclusi i progetti speciali)	2025
	8			
	11			
	12	Allargare a sempre più prodotti la misurazione della circolarità	Misurazione della circolarità dei prodotti lanciati durante la Design Week 2021 (Cassina LAB con Matrec)	2025
	15			



Icone SDGs

Tema	SDGs	Obiettivi	Iniziative	Target year
Packaging sostenibile	12	Promuovere l'utilizzo di imballaggi rinnovabili, riutilizzabili, riciclabili o compostabili	Eliminazione delle clip di polistirolo dagli imballaggi Riutilizzo e riciclo dei pallet Riduzione dei codici di imballaggio	2025
Gestione dei rifiuti	3 6 8 11 12 15	Zero rifiuti in discarica per i siti produttivi Massimizzare l'efficienza dei materiali e garantire il massimo riutilizzo degli scarti di produzione Riduzione della % dei rifiuti destinati ad incenerimento	Iniziative in corso di definizione Ottimizzazione del nesting della pelle Maggiore selezione e riciclo dei rifiuti; Riduzione degli scarti della pelle	2025 2025 2025
Coinvolgimento della comunità	4 17	Promozione di iniziative culturali (es. mostre, eventi culturali, digitalizzazione dell'archivio, ecc.)	Mostre museali Pubblicazione di libri Digitalizzazione dell'archivio Supporto ai giovani designer Attività di formazione sulla storia del Brand e i prodotti a rivenditori, architetti, Università in visita e dipendenti. Sostegno alle fondazioni culturali Coinvolgimento degli studenti all'interno di scuole	2025
Approvvigionamento responsabile & Catena di fornitura responsabile & Diritti umani	12 5 8 16	Pubblicazione di un Codice di Condotta dei Fornitori Definizione di una politica di Responsible Sourcing Codice di condotta dei fornitori firmato da più del 90% dei fornitori strategici Più del 90% dei fornitori strategici viene selezionato in base a criteri di approvvigionamento responsabile Almeno il 70% dei fornitori strategici sottoposti a audit socio-ambientali	Definizione del Codice di Condotta dei Fornitori in linea con le politiche di Gruppo Definizione della politica di Responsible Sourcing Focus sui fornitori strategici a partire dal 2025, a seguito della pubblicazione del Codice di Condotta Fornitori Focus sui fornitori strategici a partire dal 2025, a seguito della pubblicazione della politica di Responsible Sourcing Audit socio-ambientali sui fornitori	2025 2025 2025 2025

Tema	SDGs	Obiettivi	Iniziative	Target year
Diversità, equità e inclusione	 	Istituire un Comitato Diversity & Inclusion che sensibilizzi e promuova iniziative su questo tema	Workshop su D&I con Haworth Creazione di un team interno di D&I Aumento della presenza femminile nelle posizioni manageriali	2025
		Promuovere e sostenere la diversità, l'equità e l'inclusione dei dipendenti	Aumento dei dipendenti internazionali nelle funzioni Corporate	2025
		Garantire che il 100% dei dipendenti ha ricevuto una formazione su diversità, equità e inclusione	Lancio del piano di formazione su D&I	2025
Gestione della risorsa idrica	 	Sensibilizzare il personale sul consumo responsabile dell'acqua	Informative e comunicazione interna sul consumo responsabile dell'acqua; Installazione di temporizzatori e/o rilevatori d'acqua	2025
Biodiversità	 	Pubblicazione di una politica contro la deforestazione	Introduzione dell'Iroko come alternativa al legno di Teak per diversificare i legni	2025
		Realizzazione di iniziative per la riforestazione	Progetto di compensazione della CO ₂	2025
Logistica sostenibile	  	Ottimizzare la logistica dei trasporti con iniziative dedicate	Politica per la selezione dei fornitori secondo criteri ESG Ottimizzazione dei flussi legati alla logistica inbound	2025
Qualità e sicurezza del prodotto		Definizione di una politica per vietare l'uso di determinate sostanze chimiche	Studio di fattibilità sull'estensione dell'utilizzo di vernice a base acqua e/o bio-based, come già avviene nella Collezione Pro Studio di fattibilità per la determinazione della conformità al REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	2025
		Certificazione delle emissioni VOC (Volatile Organic Compounds) per l'80% dei prodotti della collezione Residenziale / Pro	Certificazioni delle emissioni VOC	2025



Icone SDGs

Tema	SDGs	Obiettivi	Iniziative	Target year
Formazione e sviluppo dei dipendenti	4 5 8 10	Fornire e promuovere opportunità di apprendimento e di carriera per i dipendenti	Percorsi di induction diversificati per funzione di appartenenza e ruolo ricoperto Percorsi di carriera interni al brand ed al gruppo (e.g. job rotation e job enlargement) Valorizzazione dei talenti (processo Talent Stream annuale) Piani di formazione annuali strutturati su 3 livelli, Haworth, Lifestyle Design e Cassina Processo annuale di valutazione della performance e di salary review	2025
Talent attraction e retention	5 8 10	Piano Cassina Welfare Sviluppo e implementazione di attività di Employer Branding	Consolidamento del piano Welfare in essere e ampliamento a nuovi beni/servizi in favore dei dipendenti Attività di onboarding strutturate per i nuovi assunti per funzione e ruolo ricoperto Promozione di iniziative di orientamento sul territorio quale "I mestieri del design" Partnership con le Università (eg Career Day, testimonianze aziendali e progetti di tesi)	2025 2025
Soddisfazione dei clienti	16	Consentire al cliente di prendere decisioni di acquisto sulla base di informazioni dettagliate su dove e come è stato fabbricato un prodotto e quali partner sono stati coinvolti Monitorare ed accrescere la soddisfazione dei clienti tramite gli indicatori di qualità di Cassina	Promuovere e migliorare le informazioni sulla cura e la manutenzione dei prodotti Definizione di un piano di sviluppo per l'inclusione di RFID all'interno della Collezione iMaestri Implementazione del field test per anticipare i bisogni dei clienti Indagine annuale sulla soddisfazione dei clienti e introduzione del Net Promoter Score (NPS)	2025 2025
Salute e sicurezza sul lavoro	3 8 16	Sensibilizzare attraverso la formazione sulla sicurezza rivolta ai dipendenti Sviluppo di iniziative in materia di salute e sicurezza (es. workshop, webinar, ecc.)	Monitoraggio e condivisione degli indici di salute e sicurezza Realizzazione di informative di sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro Formazione su salute e sicurezza	2025 2025

Tema	SDGs	Obiettivi	Iniziative	Target year
Welfare e benessere dei dipendenti	3 5 8	Migliorare costantemente il piano Welfare di Cassina	Piattaforma "Flexible benefits" - Cassina Welfare per tutti i dipendenti	2025
			Attivazione dell'assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti	
			Visite di prevenzione sanitaria	
		Definizione di una politica di congedo parentale	Lavoro part-time dopo il congedo parentale	2025
			Politica di smart working dopo il congedo parentale	
		Eseguire una survey annuale sul coinvolgimento dei dipendenti	Analisi di clima annuale (Engagement Survey) Lancio survey interna su tematiche Welfare	2025
Protezione e privacy dei dati dei clienti	16	Conformità alla normativa in materia di privacy e protezione dei dati	Mappatura dei dati Data Protection Officer Auditing	2025
		Evitare le violazioni dei dati nella massima misura possibile	Test di simulazione di phishing	2025
			Formazione sulla protezione dei dati	
		Rispettare e aggiornare le politiche di sicurezza informatica già in atto	Controllo delle misure di cybersecurity Audit del sistema di trattamento dei dati	2025
		Almeno l'80% dei dipendenti che lavorano con i sistemi di Cassina ha ricevuto una formazione annuale sulla protezione dei dati e sulle pratiche di sicurezza informatica	Formazione del Customer Care Department Training al reparto marketing	2025



Icone SDGs



32 OUR PERSPECTIVE ON PRODUCT

Ogni prodotto di design racchiude molteplici punti di vista. Come il concept del designer, l'unicità del progetto, la qualità dei materiali, le performance, la funzionalità. I nostri prodotti rappresentano da sempre l'eccellenza del design made in Italy e vogliamo trasferire lo stesso valore nella sostenibilità.

La nostra prospettiva si concretizza nell'investire ogni giorno di più in un sistema di innovazione circolare. Ogni fase del processo, infatti, è rivolta a creare prodotti sempre più responsabili, per l'ambiente e il territorio.

Il nostro contributo
per dare una nuova
prospettiva al prodotto.

LA PROSPETTIVA DI OGGI

Cassina LAB

Un percorso che promuove l'innovazione per una progettazione in ottica circolare

Made in Italy

90% di materie prime, packaging e semilavorati da fornitori locali

Best 100

Tra le "100 Italian Circular Economy Stories" di Fondazione Symbola ed Enel

Partnership Matrec

Per un sistema di mappatura dei KPI di Ecodesign

ISO 9001

Sistema di gestione per la qualità

LA PROSPETTIVA PER IL 2025

Circular Design Guide

Definizione delle linee guida per un design più sostenibile

Codice di condotta dei fornitori

Definizione del codice in linea con le politiche di Gruppo

Strategie di Ecodesign

Attraverso la misurazione degli indicatori di performance circolare

Eco Pallet

Programma di riutilizzo e riciclo dei pallet

Responsible Sourcing

Definizione di una policy di approvvigionamento responsabile



Volage EX-S di Philippe Starck – Cassina, ph. Valentina Sommariva

Prodotto

Grazie ai propri prodotti, Cassina è icona di qualità, unicità ed eccellenza, i valori tipici del Made in Italy. L'azienda fonda la sua attività su un rigoroso controllo diretto dell'intero ciclo produttivo e sullo sviluppo di prodotti che possano durare a lungo nel tempo.

INNOVAZIONE E ECCELLENZA NEL PROCESSO PRODUTTIVO

Oggi l'azienda coglie le sfide dell'innovazione e della circolarità, lanciando importanti iniziative come **Cassina LAB** e sviluppando un sistema di misurazione della circolarità delle proprie creazioni. È la testimonianza dell'impegno in termini di sostenibilità e di un approccio consapevole alla progettazione e alla ricerca di materiali di eccellenza rispettosi dell'ambiente.

IL CICLO PRODUTTIVO DI CASSINA

All'interno del modello produttivo di Cassina, la falegnameria rimane un fulcro attorno al quale molti prodotti sono creati, testimoniando l'eccellenza dell'azienda nella lavorazione del legno. I giunti, da sempre elementi distintivi della capacità esecutiva e progettuale, rendono ogni pezzo unico. I falegnami tramandano la loro esperienza di generazione in generazione, realizzando incastri millimetrici, resistenti e raffinati.

A supporto delle abilità manuali delle persone, innovativi macchinari di scansione della pelle e dei tessuti consentono un più immediato riconoscimento delle imperfezioni e la registrazione delle stesse,

con l'obiettivo di mantenere l'altissima qualità del prodotto finale. Questo primo step nel processo produttivo permette risparmi di materiale e fornisce importanti indicazioni per l'acquisto e per il taglio. Cassina dispone di una moderna tecnologia di nesting automatico, che permette di creare le migliori combinazioni di taglio, di ottimizzare la produttività e di conseguenza ottenere un risparmio di materie prime e scarti.

La massima attenzione viene dedicata ad ogni fase produttiva: ad esempio, la fase del cucito esprime la cura meticolosa del dettaglio nelle eleganti cuciture realizzate con passione dal personale dell'azienda. Questa lavorazione artigianale lascia al consumatore finale la sensazione tangibile di un prodotto di qualità superiore. I tappezzeri di Cassina sono custodi di un lavoro antico che richiede manualità, forza e precisione, per confezionare al meglio prodotti caratterizzati da diverse forme.



Qualità e sicurezza del prodotto

Con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità e la sicurezza dei prodotti, l'azienda dispone di un **Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001** che permette di strutturarsi e gestire risorse e processi produttivi in modo tale da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti.

Cassina ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e una Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'azienda lavora diligentemente per prevenire i rischi per la salute e la sicurezza della comunità derivante dalle operazioni o dai prodotti aziendali e, come previsto dalla **Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro**, si impegna a:

- coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone attraverso la formazione e l'addestramento sulla sicurezza a tutti i livelli;

- promuovere il miglioramento continuo di processi, servizi e prodotti per ottenere efficacia ed efficienza;
- eliminare attraverso attività di prevenzione ogni forma di inefficienza e di spreco;
- monitorare ed aumentare il grado di soddisfazione del cliente e la cura della comunicazione.

Nel 2021, la percentuale espressa in termini di fatturato per le categorie di prodotto e servizio soggette a valutazioni degli impatti sulla salute e sulla sicurezza in un'ottica del miglioramento risulta essere pari al 28%, in aumento del 57% rispetto al 2020. Nell'anno oggetto di reporting, non si sono rilevati casi di non conformità con leggi, regolamenti o codici di autoregolamentazione.

LA COLLEZIONE PRO

A partire dal 2021, l'azienda ha avviato un processo di ricerca e sviluppo che si concretizzerà, nel corso del 2022, nella collezione Cassina Pro, studiata per gli spazi del lavoro e il settore dell'ospitalità. Caratterizzata da alta qualità e un approccio informale e accogliente, la collezione unisce i pezzi più iconici a prodotti contemporanei, tutti sviluppati e certificati per soddisfare le esigenze progettuali. Ogni prodotto della collezione Cassina Pro è stato sottoposto a severi test svolti da enti indipendenti al fine di ottenere le certificazioni per l'uso in appalto. Oltre alle certificazioni **British Standard 5852** e **California TB 117:2013**, già presenti nel range residenziale, Cassina Pro può vantare la certificazione **BIFMA** per gli standard di resistenza

e stabilità e, per una prima selezione di modelli, la certificazione **Greenguard** a garanzia dell'assenza di sostanze nocive che potrebbero compromettere la qualità dell'aria degli ambienti dove sono usati. Inoltre, sono state introdotte pelli ad alta resistenza adatte ad un uso intensivo certificate per la resistenza al fuoco e, in collaborazione con **Kvadrat**, sono stati sviluppati quattro tessuti best seller certificati con i più importanti test ignifughi. A seguire, la collezione sarà aggiornata con una selezione di tessuti "Graded-in" che disporranno tutte le caratteristiche tecniche di qualità necessarie per il settore contract.

Innovazione all'interno di Cassina: la Radio in Cristallo di Franco Albini

L'anima innovativa di Cassina si manifesta attraverso iniziative che mantengono il legame con il passato ma colgono le sfide delle nuove tecnologie, proprie di altri settori, permettendo la creazione di prodotti all'avanguardia.

In stretta collaborazione con la Fondazione Franco Albini, Cassina ha sviluppato il progetto della **Radio in Cristallo di Franco Albini presentato a Wohnbedarf nel 1940**. La radio è un vero appello all'innovazione, un progetto unico e capace di raccontare uno strumento di comunicazione - all'epoca sovversivo oggi forse in controtendenza - da sempre amato per la sua grande capacità evocativa. Il modello, sviluppato da Cassina con le identiche proporzioni, segue lo stesso concetto della radio smontata a casa di Albini, che decide di inscatolare la parte tecnica in un monolite sospeso nella struttura portante in vetro.

Oggi la Radio in Cristallo ha un altoparlante all'avanguardia B&C, e con il supporto di partner specializzati è stato progettato e collaudato un circuito elettronico dedicato in grado di garantire performance di alto livello con funzioni radio FM, DAB e Bluetooth Pairing, navigabili attraverso quattro manopole poste sulla lastra di vetro frontale insieme a un display da 7 pollici. Le eccellenti prestazioni sonore della radio possono essere ulteriormente potenziate attraverso un subwoofer opzionale che, grazie alla trasmissione di basse frequenze, crea un'esperienza ancora più avvolgente. L'ideazione di uno schema di navigazione digitale, in grado di governare le varie opzioni presenti, è stato abbinato ad una interfaccia grafica pensata e disegnata appositamente per aumentare il legame tra utente e prodotto, una user experience tipica del settore elettronico.

Design, materiali circolari e innovazione

IL DESIGN CIRCOLARE

Il continuo sviluppo di prodotti innovativi e orientati verso una maggiore sostenibilità, unitamente alla selezione accurata dei materiali, sono tra le priorità della strategia di Cassina.

Il design circolare ha un ruolo centrale nel creare e diffondere nuovi modelli di produzione e consumo, orientati verso una maggiore sostenibilità. L'azienda mira a definire una Circular Design Guide come strumento di

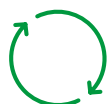
progettazione circolare e lavora per disegnare prodotti che possano essere riparabili, riutilizzabili e riciclabili a fine vita. Secondo questo approccio, l'attenzione nella scelta dei materiali in ottica di circolarità è un tema prioritario nello sviluppo dei prodotti dell'azienda. Di conseguenza è, e sarà sempre più, centrale il ruolo del **Centro Ricerca e Sviluppo**, dedito a creare opportunità di cambiamento positivo in termini di circolarità, qualità e valore del prodotto.

CASSINA LAB

A dimostrazione dell'importanza del tema per l'azienda, da qualche anno Cassina ha avviato **Cassina LAB**, nato dalla collaborazione tra il Centro Ricerca e Sviluppo e il **POLI.Design del Politecnico di Milano**, con l'obiettivo di ripensare il futuro del design in ottica circolare e con attenzione all'origine e alle caratteristiche di circolarità dei materiali utilizzati.

Nel 2020, sono stati presentati i primi prodotti con questo approccio innovativo.

L'approccio di Cassina LAB evidenzia l'impegno dell'azienda per la società e per ridurre l'impatto ambientale grazie, ad esempio, all'individuazione di materiali circolari da utilizzare nella realizzazione dei prodotti, allo sviluppo di progetti in grado di facilitare il "design for disassembly" ed attività che si concentrano sul promuovere il recupero e il riciclo dei materiali a fine vita.



Cassina inserita tra le 100 Italian Circular Economy stories

Grazie al suo impegno, Cassina è stata selezionata dalla Fondazione Symbola ed Enel, in collaborazione con l'Istituto Sant'Anna di Pisa, e inserita nella seconda edizione del rapporto "100 Italian Circular Economy Stories" a riconoscimento dei risultati ottenuti. Si tratta di un traguardo importante a dimostrazione dell'impegno ad affrontare il tema della sostenibilità e ad adottare un approccio consapevole alla progettazione ed alla ricerca di materiali, garantendo sempre la qualità e l'eccellenza che meglio contraddistinguono l'azienda.



Divano Trampoline di Patricia Urquiola - Collezione Cassina Outdoor, poltroncine1 Fauteuil dossier basculant, Outdoor di
Le Corbusier, Pierre Jeanneret, Charlotte Perriand - Collezione Cassina ilMaestri - Cassina Outdoor, ph. De Pasquale + Maffini

Cassina

Si riportano sotto i prodotti sviluppati negli ultimi anni da Cassina quale esempio di design circolare e utilizzo di materiali scelti con attenzione alla sostenibilità e al benessere.

Poltroncina DUDET



Dudet, disegnata da Patricia Urquiola, è una piccola architettura definita da tre singoli elementi imbottiti: un cuscino di seduta e due tubolari che fluidamente disegnano in una linea continua tra gambe, braccioli e schienale.

Cassina accoglie la sfida del “**design for disassembly**” progettando un sistema innovativo che permette di dividere l'anima metallica dall'imbottitura in poliuretano espanso (realizzato con una percentuale di polioli derivati da fonti biologiche), facilitandone il riciclo dei materiali.

Questo prodotto è infatti il risultato di un approccio progettuale consapevole, dove ogni dettaglio contribuisce al tema della circolarità del prodotto.

Modello SORIANA



Una vera icona dello stile, il modello Soriana fu disegnato nel 1969 da Afra e Tobia Scarpa e ricevette un Compasso d'Oro l'anno successivo.

Oggi **Soriana** mantiene lo stesso spirito progettuale e il caratteristico fascino estetico, mentre la costruzione e i materiali sono stati completamente sviluppati per una versione indirizzata verso una maggiore sostenibilità, volta a generare un minore impatto ambientale e allo stesso tempo un maggiore livello di confort.

L'innovazione portata in questo progetto dal team di lavoro ha stravolto gli archetipi costruttivi, perché ciò che notoriamente nel settore arredo viene realizzato con strutture portanti e poliuretano, qui è stato realizzato con una sapiente ideazione di

Letto BIO-MBO



Il letto Bio-mbo di Patricia Urquiola è stato pensato per garantire un riposo sano, attraverso l'impiego di strumenti innovativi per la purificazione dell'aria e la riduzione del rumore.

Il giroletto dispone di un meccanismo di sanificazione dell'aria ad emissioni zero per ridurre le sostanze inquinanti presenti nell'aria. Il tessuto purificante **theBreath®** è la prima tecnologia brevettata per la purificazione dell'aria che lavora senza fonti energetiche: cattura e disaggrega le particelle inquinanti favorendo il circolo naturale di aria pulita per creare un habitat salubre e sicuro.

La testiera rivestita in tessuto presenta una pannellatura fonoassorbente in **Soundfil®**, un materiale in grado di contenere e diminuire il riverbero delle ravvicinate frequenze sonore. Il sonno è uno stato fisiologico che necessita della sua integrità

Nasce proprio da questa volontà aziendale la ricerca di un sistema costruttivo in grado di isolare facilmente materiali per natura differenti e risolvere l'annoso problema di poter smaltire il telaio in ferro, che nel settore arredo viene tipicamente costampato col poliuretano. Invece di realizzare gli elementi costituenti la poltroncina con la tecnologia classica del co-stampaggio, **Cassina ha voluto sperimentare una nuova strada, a prima vista difficile, ma coerente con i suoi valori di innovazione e pionierismo. Una strada che prende spunto da quanto avviene nel mondo automotive per quanto riguarda la realizzazione di interni vettura, in particolare il sottosistema sedile.** È stato quindi realizzato uno stampo prototipale per verificare che le geometrie pensate e disegnate fossero

effettivamente performanti e consentissero di creare geometrie complementari tra poliuretano e struttura metallica in grado di evitare rotazioni o scivolamenti che avrebbero compromesso il risultato finale. Successivamente è stata messa a punto una prima fodera esterna, applicabile senza collanti e facilmente chiudibile con una zip in grado di evitare disaccoppiamenti fortuiti.

Il travaso di competenza da mondi industriali differenti, ma affini, e la volontà di innovazione al servizio della circolarità di prodotto hanno fatto sì che questo progetto prendesse luce e consentisse all'azienda di fare un notevole passo avanti nella progettazione circolare.

fodere a settori geometrici differenti e da nuovi riempimenti, sia in termini di materiali che di grammature.

Il primo obiettivo è stato quello di voler sostituire la parte strutturale di sedile e schienale con delle camere cucite tra loro e riempite con **BioFoam®**, la prima schiuma brevettata a base organica, composta da biopolimeri ricavati da risorse naturali e rinnovabili come l'amido di mais e la canna da zucchero. Il materiale è resistente, riciclabile, riutilizzabile e biodegradabile, in grado di cambiare e mantenere forma, se sottoposto ad una pressione localizzata.

Lo studio progressivo e bilanciato tra la geometria delle sacche, la loro posizione e il loro grado di riempimento ha consentito

di mettere a punto una fodera in grado di rispondere alle sollecitazioni esterne come il poliuretano.

Il confort desiderato è stato poi raggiunto grazie alla creazione di una seconda fodera a camere differenziate, riempite con differenti grammature di fiocco in PET riciclato. Il lavoro congiunto tra le due fodere ha permesso di ottenere le stesse forme finali del prodotto originale, garantendo così una ricostruzione fedele ma contemporanea del prodotto.

Un percorso articolato, molto sfidante ma allo stesso tempo stimolante, in cui Cassina ha saputo mettere a fattor comune know-how e ricerca, con l'obiettivo finale di realizzare un prodotto davvero unico nel suo genere.

per consentire le normali funzioni di recupero dell'organismo; la sua riduzione o interruzione sono dannose a lungo termine. Nel letto **Bio-mbo** l'inserito **Soundfil®** permette di assorbire le frequenze del parlato in tutta la zona della testiera e di evitarne il riverbero. L'innovazione materica ha richiesto un approfondimento costruttivo dei prodotti così da poter sfruttare completamente le nuove caratteristiche fisiche dei materiali.

In particolare, l'applicazione del tessuto purificante **theBreath®** ha reso necessario pensare a dove applicare il materiale in modo da garantire che lo scambio d'aria fosse sufficiente a far sì che le caratteristiche del materiale potessero lavorare nel migliore dei modi.

Oltre a questo, si è pensato ad un alloggiamento utile a facilitarne la sostituzione, caratteristica questa essenziale affinché nel tempo si potesse garantire una performance adeguata. Tutto questo ha dovuto integrarsi con l'intercambiabilità dei rivestimenti.

Per il materiale **Soundfil®** invece è stato necessario trovare il corretto compromesso tra performance del materiale, legate allo spessore e alla densità, e la corretta installazione nella testiera del prodotto, in una posizione che non compromettesse le caratteristiche di confort.



Poltroncina Dudet di Patricia Urquiola – Cassina, ph. Valentina Sommariva

Misurazione della circolarità

LA MISURAZIONE DELLA CIRCOLARITÀ

Con l'obiettivo di migliorare e misurare la circolarità del prodotto in maniera quantitativa, Cassina ha implementato uno strumento che mappa gli indicatori chiave, come la percentuale di circolarità e l'indice di disassemblaggio. Questo metodo innovativo, sviluppato dall'azienda Matrec per l'uso interno di Cassina, è stato verificato da un Organismo di certificazione secondo i principi della **BS8001:2017**, **ISO14021:2016** e del documento interno Technical Regulations for Circularity Measurement, ed ha l'obiettivo di ottimizzare la progettazione e la produzione dei prodotti per supportare l'azienda nel perseguimento dei propri obiettivi di sostenibilità.

Lo strumento permette di valutare, mediante specifici KPI (key performance indicators) aggiornati alle più recenti indicazioni in termini legislativi di economia circolare, il flusso di risorse in input e in output e, attraverso la quantificazione e qualificazione delle risorse impiegate, di valutare e confrontare le performance di circolarità dei prodotti, così da definire obiettivi di miglioramento continuo e condividere con le diverse aree aziendali i risultati raggiunti.

“Un buon designer deve considerare anche il modo in cui un prodotto può essere riutilizzato. Nel presente e in un immediato futuro, penso che dovremo trovare una nuova idea di bellezza lavorando sul riutilizzo intelligente dei materiali.”

PATRICIA URQUIOLA

Cassina Art Director

Approvvigionamento e catena di fornitura responsabili

La gestione della catena di fornitura in ottica di sostenibilità è un tema chiave per Cassina attraverso il quale è possibile introdurre processi innovativi per la filiera e generare opportunità di efficientamento e sinergie con i fornitori partner dell'azienda.

Considerando il perimetro italiano, Cassina acquista beni e servizi per il 90% da fornitori locali, in particolare da Lombardia, Marche e Veneto. Grazie al rapporto con gli attori della propria filiera, Cassina valorizza l'eccellenza del prodotto Made in Italy e promuove una

filiera fortemente radicata nel territorio italiano. Cassina conta **oltre 200 fornitori** coinvolti nella fornitura di materie prime quali pelle, cuoio, tessuti, componenti di imbottitura e schiumatura e nella realizzazione di prodotti finiti.



L'azienda crede fermamente nella costruzione di rapporti etici e duraturi all'interno della propria filiera. Negli anni sono state rafforzate le relazioni di fiducia e di collaborazione con i fornitori, che spaziano da piccoli a grandi artigiani che nel tempo sono cresciuti e si sono consolidati. Tali relazioni stabili e durature sono propedeutiche al rispetto degli alti standard di qualità dei prodotti richiesti da Cassina.

Il Codice Etico di Cassina definisce i valori ed i principi etici fondamentali per una conduzione degli affari e delle attività aziendali nei confronti dei fornitori. Il Codice sottolinea l'impegno a rispettare le misure adottate contro il riciclaggio, la ricettazione, l'autoriciclaggio e i conflitti di interessi e sanzionare eventuali responsabili delle violazioni stesse, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo.

I nuovi fornitori di Cassina sono valutati sulla base del rispetto di alcuni requisiti fondamentali per garantire la qualità del prodotto e attraverso driver strategici quali la competitività, i tempi di consegna, i tempi e costi di trasporto. Inoltre, l'azienda sta lavorando per redigere le General Purchasing Conditions, che richiederanno la conformità al Codice Etico aziendale per tutti i fornitori strategici.

Alla base del rapporto di Cassina con i fornitori c'è la volontà di lavorare con partner certificati secondo gli standard ISO

9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 o ISO 45001 ed EMAS. Tali informazioni circa le informative di profilo, conformità e certificazioni vengono richieste da Cassina all'interno di una **Scheda Profilo fornitore**. In Cassina le prestazioni dei fornitori, in termini di difettosità e livello di servizio, vengono periodicamente misurate tramite il **Vendor Rating**; tale processo, permette di identificare le situazioni di fornitura più critiche ed agire per mitigarne i rischi, così come consente di identificare i partner che meglio soddisfano le necessità aziendali. Dalla valutazione derivano un punteggio medio ed una valutazione che identifica eventuali criticità del fornitore.

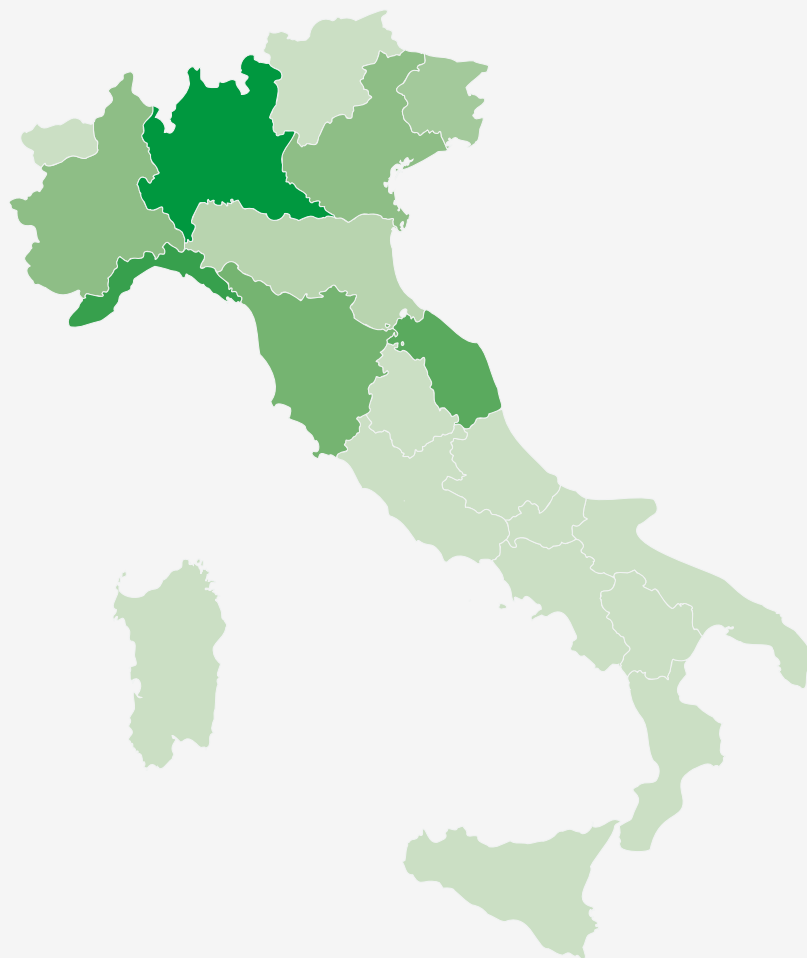
In termini di volume di procurato, nel 2021, Cassina ha acquistato materie prime, packaging e semi-lavorati per un totale di **77,4 milioni di euro**, di cui il 90% è stato acquistato da fornitori locali. Rispetto al 2020, Cassina ha aumentato del 29% la propria spesa verso fornitori locali, passando da 54 milioni di euro a circa 70 milioni di euro.

NEL 2021, CASSINA HA ACQUISTATO
MATERIE PRIME, PACKAGING E
SEMI-LAVORATI PER UN TOTALE DI
77,4 MILIONI DI EURO, DI CUI IL 90%
È STATO ACQUISTATO DA
FORNITORI LOCALI.

Il procurato di Cassina in Italia

Considerando il solo perimetro italiano, Cassina acquista beni e servizi per il 90% da fornitori locali, situati in Italia, in particolare da Lombardia, Marche e Veneto.

Fatturato Italia 2021	Importo	%
Lombardia	49.153.973 €	74,4%
Veneto	6.421.858 €	9,7%
Marche	3.264.972 €	4,9%
Toscana	2.150.078 €	3,2%
Piemonte	1.639.151 €	2,4%
Friuli-Venezia Giulia	1.548.301 €	2,3%
Emilia-Romagna	961.552 €	1,4%
Lazio	432.013 €	Altro
Sicilia	182.540 €	Altro
Campania	121.654 €	Altro
Puglia	111.792 €	Altro
Liguria	41.394 €	Altro
Umbria	16.446 €	Altro
Abruzzo	5.900 €	Altro
Sardegna	2.885 €	Altro
Trentino-Alto Adige	2.722 €	Altro
Valle d'Aosta	461 €	Altro





Cassina Custom Interiors

Cassina Custom Interiors segue il mercato B2B sviluppando e producendo tutti gli elementi su misura per progetti in ambito contract. La divisione, dallo sviluppo all'installazione secondo i layout previsti, prevede un controllo qualità impeccabile, assistenza continua al committente e si impegna a rispettare senza riserve i principi di sostenibilità. A partire dal 2020, diversi clienti hanno iniziato a porre l'attenzione alle tematiche di sostenibilità e a richiedere garanzie di responsabilità sociale

e ambientale, compresi i controlli sulla catena di fornitura. Pertanto, Cassina Custom Interiors si impegna a seguire i criteri di sostenibilità relativi all'approvvigionamento e alla selezione dei fornitori, in linea con quanto richiesto da importanti clienti del settore Luxury moda e Automotive, in un'ottica di completa trasparenza nelle procedure e nella gestione dei sub-fornitori.

Packaging sostenibile

Il packaging costituisce una quota importante dei materiali che vengono acquistati e gestiti da Cassina. All'interno dei processi produttivi, Cassina si impegna ad utilizzare il minor numero di tipologie di imballaggi con l'obiettivo di ottimizzare i processi di gestione degli imballi e assicurare un'alta qualità dei servizi tramite verifica dell'idoneità dell'imballo effettuata con continui controlli.

Cassina utilizza principalmente cartone a tripla onda e polietilene espanso leggero e flessibile, a protezione dei prodotti che vengono imballati per essere protetti in fase di trasporto.

Per rispondere a particolari forme e caratteristiche dei prodotti vengono anche utilizzati imballaggi come casse, gabbie e pallet di legno.

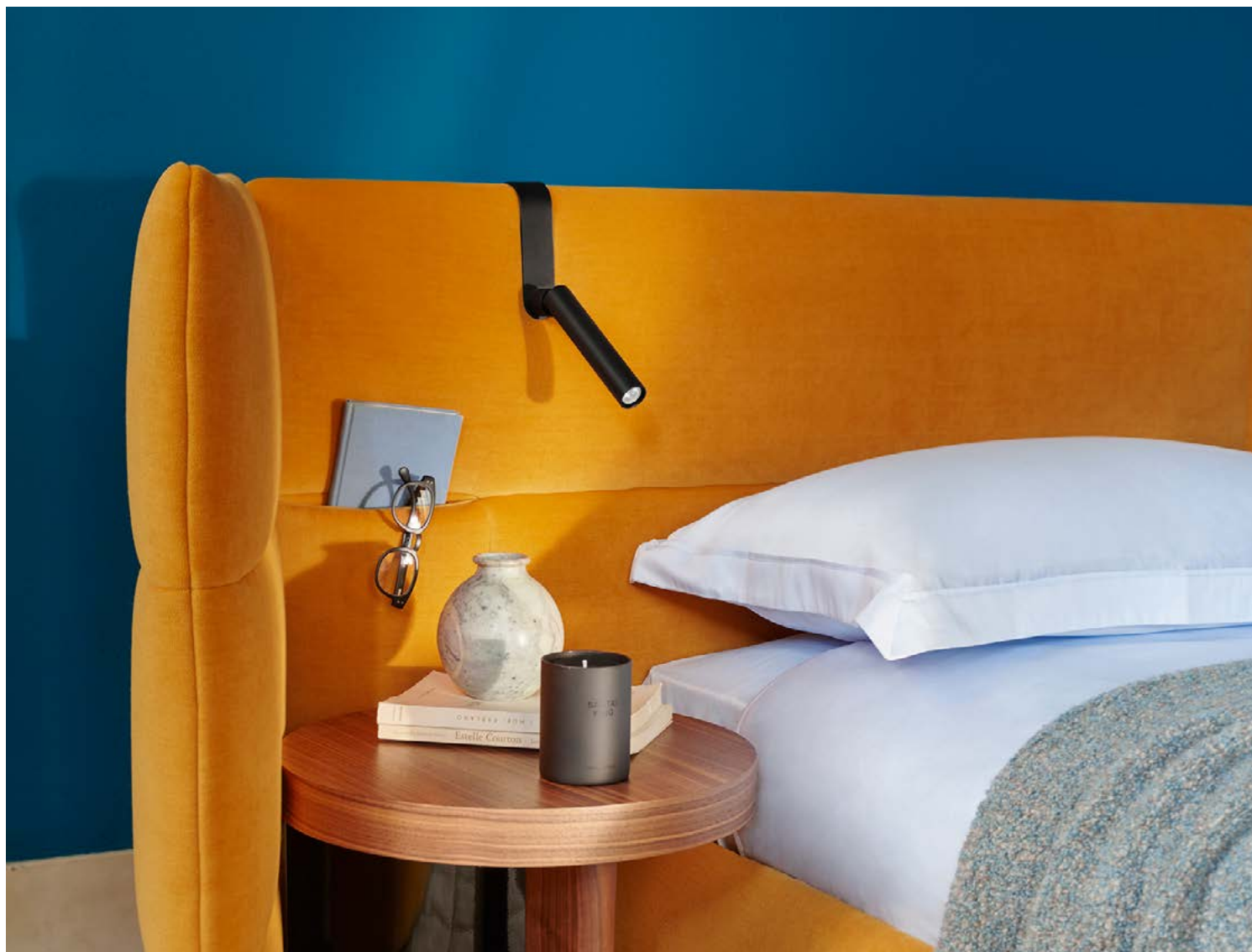


L'obiettivo dei progetti legati al packaging sostenibile è quello di realizzare imballaggi concepiti in modo tale da creare il minor impatto ambientale possibile e che al contempo svolgano al meglio le funzioni di protezione e informazione. Per Cassina è fondamentale effettuare un'accurata selezione dei materiali di imballaggio al fine di migliorarne il riutilizzo e il riciclo. In quest'ottica, l'incontro tra sostenibilità e logiche di prodotto permette di ottenere un risparmio di materia prima, la semplificazione dell'imballo e la facilitazione delle attività di riciclo dei materiali.

Cassina si impegna per raggiungere un packaging rinnovabile, riutilizzabile, riciclabile o compostabile e mira ad incrementare sempre più l'utilizzo di imballi riutilizzabili con i propri fornitori di materiali, eliminando progressivamente le clip di polistirolo dagli imballaggi e massimizzando la standardizzazione nello sviluppo delle soluzioni di imballo.

Cassina punta ad eliminare totalmente il polistirolo entro il 2025 e, dove non sarà possibile eliminarlo, sostituirlo con Polistirolo

Bio, un nuovo polimero simile al polistirolo tradizionale, ma realizzato con una plastica compostabile ottenuta da scarti di colture alimentari come amido di mais, grano, tapioca, patate o da zucchero di canna e glucosio. Nel 2023 è inoltre prevista l'introduzione di nuovi macchinari di test per verificare la resistenza e la performance degli imballi; tali attrezzature apriranno la strada alla valutazione strutturata ed affidabile di nuove forme di packaging più sostenibili.



Letto Bio-mbo di Patricia Urquiola – Cassina, ph. Valentina Sommariva

Nel 2021 le quantità di materie prime e imballaggi sono riportate nella tabella seguente:

Materiali utilizzati ³	u.m.	Totale	2021 Da riciclo ⁴	%
Non rinnovabili				
Pelle	m ²	122.617	0	0
Cuoio	m ²	26.869	0	0
Tessuto	m	134.489	0	0
Alluminio	t	6	3	50
Plastica	t	61,5	0	0
Poliuretano	t	11,2	0	0
Materiali rinnovabili				
Legno	m ³	4.116	0	0
Cartone	t	3	2,5	75

³I dati relativi al ferro non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire tali informazioni nei prossimi esercizi.

I dati relativi al biennio 2019-2020 non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire un dato comparativo nei prossimi esercizi.

⁴I dati di materiali utilizzati provenienti da riciclo sono stati stimati sulla base delle statistiche nazionali fornite dai Consorzi CONAI e CIAL.



DUDET CASSINA DESIGN 2021 PATRICIA URQUIOLA

Forme morbide e avvolgenti con un forte rimando al design anni '70.

La poltroncina Dudet colpisce subito: sotto le sue curve accoglienti ha un'anima consapevole in quanto facilmente disassemblabile.

**Una nuova prospettiva
di confort indirizzato verso
una maggiore sostenibilità.**

Può essere disassemblata per facilitare il riciclo dei materiali

Poliuretano con una percentuale di polioli derivanti da fonti biologiche



OUR PERSPECTIVE ON PEOPLE

Le persone Cassina sono la nostra risorsa più importante, sotto ogni punto di vista.

Sono state la chiave del nostro successo e rappresentano il segreto per vincere le sfide del futuro. Un futuro dove diversità, equità e inclusione diventano principi fondamentali per attirare nuovi talenti, generare appartenenza e valorizzare le potenzialità di ognuno.

Un futuro in cui Cassina agisce concretamente per la salute, il benessere e la soddisfazione, sia sul lavoro che nella vita, di ogni dipendente.

Il nostro contributo
per dare una nuova
prospettiva alle persone.

LA PROSPETTIVA DI OGGI

96% contratti stabili

Contratti a tempo indeterminato su 314 dipendenti totali

Presenza femminile

Il 49% dei dipendenti è donna

Giovani talenti

Il 34% dei nuovi assunti nel 2021 ha meno di 30 anni

ISO 45001:2018

Sistema integrato di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori

3.371 ore di formazione

Erogate nel 2021 con corsi, e-learning e affiancamento on-the-job

LA PROSPETTIVA PER IL 2025

Diversity, Equity & Inclusion

Istituzione di un comitato interno specifico

DE&I training

Formazione su diversità, equità e inclusione per tutti i dipendenti

Cassina Welfare

Mantenimento e implementazione della piattaforma "Flexible Benefits"

Salute e diritti

Ampliamento assistenza sanitaria integrativa e politica di congedo parentale

Engagement Survey

Attivazione, all'interno dell'analisi di clima annuale, di sezioni dedicate a DE&I e Welfare



Divano Mex-Hi di Piero Lissoni – Cassina, ph. De Pasquale + Maffini

Persone, clienti e comunità

Composizione del personale, talent attraction e retention

Accomunati da un profondo senso di appartenenza, i 281 dipendenti di Cassina sono la più grande risorsa dell'azienda e la base per il suo futuro.

L'azienda ha con il 96% di questi un contratto a tempo indeterminato e mette al centro impegni come la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la formazione e la crescita professionale, elementi fondamentali e valori imprescindibili per la crescita sostenibile.

In quest'ottica, Cassina riconosce la competenza e l'abilità dei suoi dipendenti quale elemento indispensabile per il suo sviluppo e promuove, pertanto, la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di formazione e di aggiornamento. Lavorare in Cassina è così un'opportunità di crescita professionale e personale. Fulcro dell'organizzazione aziendale in Cassina sono le risorse umane, nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca.

L'azienda si impegna a garantire che ad ogni dipendente sia applicato il CCNL Legno e arredo, o il CCNL Commercio per la forza vendita dei nostri showroom; nel 2021 sono 262 i lavoratori in Italia coperti da accordi di contrattazione collettiva.

Nel corso dell'anno, considerando anche le subsidiaries estere, sono stati registrati complessivamente **65 nuovi ingressi** (+238% unità rispetto al 2020), di cui circa il 34% giovani talenti con età inferiore ai trent'anni, ed un numero di uscite pari a 48. Nello specifico, nel corso del 2021 si sono registrati 52 nuovi ingressi in Italia e i restanti 13 dalle subsidiaries estere, mentre, in merito alle uscite, considerando il perimetro italiano hanno lasciato l'azienda 38 dipendenti. Maggiori informazioni sulla composizione del personale aziendale sono disponibili all'interno delle tabelle riportate in "Indicatori di performance".



**2021:
i dipendenti
di Cassina**

- **281 dipendenti in Italia**
- **49% donne**
- **96% contratti a tempo indeterminato**
- **97% contratti full time**



Employer branding

La mission, la vision, i valori e la cultura aziendale sono al centro dell'attrattività di Cassina come Employer, così come le collaborazioni con prestigiose università, quali ad esempio il Politecnico di Milano, l'Università Luigi Bocconi, l'Università Cattolica del Sacro Cuore, la LIUC Università Cattaneo. Cassina è attiva e risalta il proprio ambiente di lavoro e le opportunità di crescita professionale mediante curate offerte di lavoro sulla piattaforma di social network LinkedIn. Nella fase di selezione, di assunzione e di avanzamento di carriera del personale, Cassina effettua una valutazione esclusivamente sulla base della corrispondenza tra profili attesi e profili richiesti e a considerazioni di merito trasparenti e verificabili.



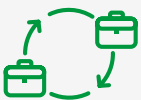
Member referral programme

L'azienda utilizza un sistema di passaparola per raggiungere persone interessate a far parte della famiglia Cassina. Le segnalazioni pervenute internamente vengono analizzate e valutate dai manager e per ogni intervista con esito positivo segue l'erogazione di un bonus al dipendente che ha presentato la futura risorsa aziendale.



Formazione interna

Per investire sullo sviluppo professionale delle nostre persone, Cassina eroga piani formativi annuali integrati con l'offerta formativa di Haworth Inc. e del Gruppo Lifestyle Design.



Job rotation interna

In Cassina è presente la possibilità di svolgere ruoli diversi all'interno del proprio percorso professionale. Questa strategia permette un aumento delle competenze professionali, una maggiore motivazione e la possibilità di trovare nuovi stimoli. Il processo prende vita con l'ascolto delle ambizioni e delle motivazioni del personale a cui segue un colloquio e valutazione da parte del Manager.



Processo annuale di salary review

In Cassina ad inizio anno vengono definiti gli obiettivi aziendali e di performance individuale (prevalentemente quantitativi e di natura economico o finanziaria), tracciati all'interno della piattaforma Member Central di Haworth Inc., e viene svolta la valutazione delle performance dell'anno precedente; la % di raggiungimento degli obiettivi è alla base del riconoscimento di eventuali incentivi economici legati alla retribuzione variabile e del processo annuale di salary review. Quest'ultimo può prevedere interventi sull'inquadramento professionale, sulla retribuzione fissa o variabile.



Engagement survey

Cassina con cadenza annuale effettua un'analisi di clima interna. Ciò permette di misurare e valutare quanto siano motivati e coinvolti i propri dipendenti a dare il meglio al lavoro ogni giorno, predisponendo piani d'azione in risposta alle aree di miglioramento individuate.



Programmi Welfare

Cassina dal 2020, ad integrazione del piano Welfare aziendale, utilizza una piattaforma flexible benefit per favorire un circolo virtuoso volto ad incrementare il benessere dei dipendenti e migliorare il clima aziendale.

Formazione e sviluppo dei dipendenti

Cassina crede nell'importanza strategica della formazione continua, con l'obiettivo di migliorare le prestazioni individuali necessarie per garantire una performance aziendale competitiva.

Basata su una cultura improntata al valore delle persone, in Cassina sono previste sessioni di autovalutazione dei dipendenti attraverso la piattaforma **Member Central di Haworth Inc.** concepita sui principi fondamentali di feedback continuo, chiarezza nelle valutazioni, dialogo costante, trasparenza e riconoscimento del merito. Ogni dipendente propone annualmente i propri obiettivi di sviluppo delle competenze e obiettivi di performance al proprio Manager che li valida all'interno della piattaforma, alla fine dell'anno sono oggetto della valutazione delle performance che racchiude tutti i feedback ricevuti durante l'anno ed i risultati ottenuti.

Nel 2021, in linea con i precedenti anni, il 100% dei dipendenti è stato coinvolto in processi di valutazione delle performance e sviluppo professionale.

L'azienda punta sulla crescita di tutti i suoi dipendenti e collaboratori attraverso la pianificazione di percorsi formativi, con la certezza che possano dare un contributo sempre maggiore allo sviluppo professionale delle nostre persone.

Nel corso del 2021, attraverso corsi, **e-learning e affiancamento on-the-job**, sono state erogate 3.371 ore di formazione, ovvero circa 11 ore medie per dipendente.

Le attività di formazione si sono incentrate su: Codice Etico, Compliance, Anticorruzione, Diritti Umani, D&I, Salute e sicurezza, sviluppo delle capacità manageriali, formazione tecnico-specialista, corsi di lingua inglese e francese, sessioni di induction per i nuovi assunti in termini di organizzazione, cultura aziendale.

Ore di formazione per argomento (n.)	2019	2020	2021
Codice Etico	32	654	984
Salute e sicurezza	24	36	456
Manageriale	208	8	1.047
Linguistica	100	450	700
Induction per nuovi assunti	40	64	108
Cybersecurity	72	72	76
Totale	476	1.284	3.371

NEL 2021, IL 100% DEI DIPENDENTI È STATO COINVOLTO IN PROCESSI DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE E SVILUPPO PROFESSIONALE.

Diversità, equità e inclusione

Cassina punta sulla diversità, equità e inclusione, quali punti di forza per la società, e si impegna per creare e favorire un ambiente lavorativo in cui le pari opportunità e la collaborazione siano valorizzate e le persone siano messe nelle condizioni di adottare decisioni nel rispetto del principio dell'integrità.

All'interno di Cassina il rispetto dei diritti umani viene gestito tramite il presidio della salute e sicurezza dei dipendenti, il rispetto della normativa sulle retribuzioni minime, le policy antidiscriminazione e anticorruzione, il divieto di lavoro minorile e con l'impegno ad ampliare sempre di più il piano Welfare, fornendo

un'ampia gamma di servizi che possano rispondere positivamente alle singole esigenze.

Nel corso del 2021, anche grazie ai presidi posti in essere, non sono stati accertati episodi di discriminazione.

Welfare e benessere dei dipendenti

La filosofia aziendale risiede nel migliorare la qualità della vita di tutti i dipendenti, che sono il principale asset dell'azienda.

Ciò comporta investimenti sia nella sfera professionale che personale: in questo secondo caso la volontà aziendale è lavorare per ampliare sempre di più i beni e servizi offerti includendo, tra i beneficiari del Piano Welfare, anche i familiari del dipendente presente in azienda.

A partire dal 2017, Cassina ha applicato la policy dello **smart working**, assicurando condivisione, passione, coinvolgimento al fine di creare un ecosistema che garantisca che tutte le persone siano a loro agio nel nuovo contesto lavorativo ed assicurando il giusto livello di flessibilità, di autonomia utile ad incidere positivamente anche sul work-life balance e sul benessere del lavoratore.

L'azienda con la stipula dell'Accordo Sindacale 2021-2023 applica le seguenti iniziative di particolare beneficio per i dipendenti, alcune di esse erogate sotto forma di Welfare aziendale tramite un portale Flexible Benefit.



Previdenza complementare

L'azienda si impegna in fase di assunzione di consegnare a tutti i nuovi collaboratori copia dei modelli di iscrizione ad **ARCO**, Fondo Nazionale che consente di costruirsi una pensione complementare ai lavoratori a tempo indeterminato e a tempo determinato (la cui attività lavorativa abbia durata non inferiore a tre mesi), ed **ALTEA**, Fondo sanitario integrativo, fondi di riferimento dei settori Legno, sughero, mobile, arredamento e Boschivi/forestali.



Dipendenti dell'anno

Con cadenza annuale Cassina premia con quattro differenti categorie i "dipendenti dell'anno" che si sono contraddistinti per rappresentare al meglio i valori dell'azienda e del Gruppo, quali ad esempio, senso di responsabilità, leadership e integrità. I vincitori vengono premiati tramite miniature dei prodotti iconici di Cassina e buoni spesa.



25° Anno d'anzianità

Ai dipendenti che raggiungono i 25 anni di anzianità aziendale è riconosciuto un bonus aggiuntivo corrisposto sotto forma di Flexible Benefits all'interno della piattaforma Cassina Welfare.



Pensionamento

In occasione del pensionamento di un dipendente con anzianità aziendale continuativa di almeno 20 anni, l'azienda prevede la donazione di una miniatura Cassina o altro oggetto equivalente.



Bonus Matrimonio

In occasione del matrimonio, Cassina prevede il riconoscimento di un bonus aggiuntivo corrisposto sotto forma di Flexible Benefits all'interno della piattaforma Cassina Welfare.



Bonus aggiuntivo nascita figli

In occasione della nascita o dell'adozione di una/un figlia/o, l'azienda riconosce al dipendente genitore un bonus aggiuntivo corrisposto sotto forma di Flexible Benefits all'interno della piattaforma Cassina Welfare.



Campagna vaccino antinfluenzale

Annualmente su base volontaria ed a titolo gratuito è data la possibilità di usufruire della somministrazione del vaccino antiinfluenzale.



Screening rischio tumore al seno

Annualmente alle lavoratrici è riservata la possibilità di usufruire su base volontaria e a titolo gratuito dello screening sul rischio tumore al seno; le visite mediche sono effettuate da uno specialista senologo, presso i locali infermeria dell'azienda.



Screening rischio patologie prostatiche

Ai lavoratori è riservata la possibilità di usufruire, su base volontaria e ad a titolo gratuito, dello screening sul rischio di patologie prostatiche effettuate da uno specialista urologo presso i locali infermeria dell'azienda.



Convenzione con Istituto Auxologico

Cassina prevede la convenzione con l'Istituto Auxologico per beneficiare di prestazioni sanitarie/visite specialistiche private usufruendo di sconti riservati all'Azienda e priorità sui tempi di prenotazione.



Poltroncina Dudet e tavolo Sengu Table di Patricia Urquiola – Cassina, ph. Valentina Sommariva

Cassina ha inoltre istituito annualmente un **Premio di Risultato** per un importo massimo pari a 2.500 euro correlato al raggiungimento di specifici indicatori che si traducono in quattro componenti: Risultato Aziendale, Qualità, Assenteismo e Produttività. Ai fini dell'erogazione di tale premio, per ogni destinatario avente diritto, parte dello stesso viene erogato sottoforma di Welfare aziendale, per il tramite di un portale Flexible Benefit. Sulla quota parte restante del Premio di Risultato maturato, i dipendenti possono scegliere annualmente se convertire la stessa in Welfare aziendale oppure percepire il Premio di Risultato in denaro. I destinatari possono utilizzare in libertà e autonomia il loro conto Welfare optando tra i seguenti beni e servizi:

Servizi a Rimborso

È possibile portare a rimborso in piattaforma spese sostenute dai dipendenti e dai loro familiari per spese:

- mediche, quali le visite mediche specialistiche, cure dentarie, farmaci, esami di laboratorio e molto altro;
- trasporti per l'acquisto degli abbonamenti ai trasporti pubblici locali, regionali e interregionali
- educazione e istruzione, quali l'iscrizione, la frequenza e i servizi integrativi di tutti i livelli di istruzione, per ludoteche e centri ricreativi, per l'acquisto di libri di testo scolastici
- assistenza per i familiari anziani (di almeno 75 anni) o non autosufficienti presso ospedali, RSA, istituti di riabilitazione o a domicilio, prestata da operatori sociosanitari o personale che svolga assistenza continuativa presso l'abitazione.

Servizi a Versamento Diretto

È possibile per il dipendente utilizzare il credito Welfare per effettuare versamenti aggiuntivi al Fondo di Previdenza Complementare al quale l'azienda versa il TFR e/o contributi.

Servizi ad accesso diretto

È possibile per il dipendente avere a disposizione un'ampia varietà di buoni spesa disponibili in tempo reale e spendibili presso i punti vendita fisici e online, quali distributori di carburante, supermercati, negozi di elettronica, abbigliamento e molto altro.

È possibile per il dipendente utilizzare il credito Welfare per beneficiare di attività ricreative, come ad esempio, viaggi, corsi di lingua, biglietti per cinema e teatri e molto altro.

Congedo parentale

Garantire il benessere dei dipendenti, creando un ambiente di lavoro positivo e preservare il bilanciamento vita privata-vita lavorativa sono obiettivi fondamentali per Cassina.

Tutti i dipendenti di Cassina hanno diritto al congedo parentale, di cui otto hanno usufruito del diritto durante il periodo di rendicontazione. Di questi, quattro sono tornati al lavoro, mentre i rimanenti sono ancora in congedo. Il tasso di rientro al lavoro è pari al 100%, mentre il tasso di retention in azienda dei dipendenti è pari al 150%. Ulteriori dati sul congedo parentale sono riportate nella tabella "Indicatori di performance".

Salute e sicurezza dei dipendenti

Cassina considera la salute e sicurezza dei lavoratori elementi fondamentali e valori imprescindibili per la crescita sostenibile, pertanto, si impegna a diffondere e consolidare la cultura della salute e sicurezza dei lavoratori come principio fondamentale e si adopera affinché la stessa sia sempre garantita in tutte le diverse fasi di processo.

Nell'ambito della normativa vigente, la società adotta tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità fisica e morale dei propri lavoratori. Cassina ha una **Politica per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** rivolta alla minimizzazione dei rischi o alla loro eliminazione ove possibile. In particolare, Cassina si impegna affinché:

Il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza igiene e salute dei lavoratori sia considerato una priorità, come previsto dal D.lgs. 81/2008 (T.U. in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro).

I rischi per i lavoratori siano, per quanto possibile e garantito dall'evoluzione della miglior tecnica, evitati, anche scegliendo i materiali e le apparecchiature più adeguate e meno pericolose e tali da mitigare i rischi alla fonte.

I rischi non evitabili siano correttamente valutati e idoneamente mitigati attraverso le appropriate misure di sicurezza collettive e individuali.

Diffusione dell'informazione e formazione dei lavoratori aggiornata e specifica con riferimento alla mansione svolta.

La consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sia garantita.

Far fronte con rapidità ed efficacia ad eventuali necessità o non conformità in materia di sicurezza emerse nel corso delle attività lavorative o nel corso di verifiche ed ispezioni.

L'organizzazione del lavoro e gli aspetti operativi dello stesso siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui la Cassina opera.

“Il mio dovere e la mia missione è cercare di risollevare le persone dalla miseria e dalla sofferenza; contribuire alla loro soddisfazione per un’esistenza felice con armonia. Il mio obiettivo è stabilire o ristabilire l’armonia tra le persone e il loro ambiente.”

LE CORBUSIER

Architetto

I dipendenti sono tenuti ad assicurare il pieno rispetto delle norme di legge, dei principi del Codice Etico e delle procedure aziendali ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza, salute ed igiene sui luoghi di lavoro.

Cassina ha adottato un sistema integrato di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori in linea con lo standard internazionale ISO 45001:2018

Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza, che copre tutti i dipendenti e i lavoratori non dipendenti ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato da Cassina, è applicabile ai siti produttivi e allo Showroom Cassina Milano in via Durini ed è soggetto di **audit** da parte di un Ente certificatore di terza parte, che effettua la verifica con cadenza annuale.

Consapevole che regole, formazione, informazione e aspetti tecnici rivestono un ruolo chiave nella determinazione e gestione dei rischi e nella prevenzione degli infortuni ed in risposta a quanto richiesto dal D.lgs. 81/2008, Cassina assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione adeguata in materia di salute e sicurezza.

Cassina organizza e pianifica corsi di **formazione obbligatoria**, garantendone gli aggiornamenti periodici, in adempimento della normativa cogente e **formazione specialistica sulla sicurezza** quali ad esempio: corso addetti antincendio, corso addetti primo soccorso, corso addetti conduzione carrelli elevatori, corso conduzione di piattaforme elevabili.

Per tutti i lavoratori "non dipendenti" che svolgono con carattere di continuità la loro attività in Cassina, vengono assicurati e garantiti dai rispettivi datori di lavoro gli stessi obblighi definiti previsti D.lgs. 81/2008 nel rispetto dei valori della società e della normativa nonché alcune formazioni specialistiche ugualmente richieste per lo svolgimento di specifiche attività.

Nel 2021, la formazione in materia di salute e sicurezza erogata ai dipendenti e ai lavoratori che non sono dipendenti, ma il cui lavoro

e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione, ha coinvolto 69 persone (+10 unità rispetto al 2020), di cui 25 formate su aspetti di primo soccorso, 40 su corsi antincendio e 4 su aspetti di conformità elettrica e sicurezza.

Come ulteriore presidio della salute e sicurezza dei suoi collaboratori, Cassina tramite il proprio medico di fabbrica attua un **programma di sorveglianza sanitaria** e di **igiene industriale** che ha tra le sue principali finalità quella di assegnare ad ogni dipendente l'idoneità alle attività svolte o in procinto di essere assegnate ed il periodico monitoraggio dei fattori di rischio.

La sorveglianza sanitaria si concretizza in periodiche visite ed analisi per tutti i dipendenti. Cassina garantisce la presenza del medico di fabbrica ogni 15 giorni e personale infermieristico disponibile un giorno a settimana. In relazione agli eventi pandemici del 2020, Cassina ha attuato in conformità delle disposizioni ministeriali e del proprio protocollo interno che ne recepisce le linee guida, una capillare e attenta campagna di test periodico al fine di monitorare attentamente tutta la popolazione aziendale. Nel corso del 2021, in relazione al prolungarsi degli eventi pandemici legati all'emergenza Covid-19, Cassina ha proseguito nella puntuale applicazione del Protocollo di Sicurezza interno, con l'obiettivo primario di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori interni ed esterni all'azienda, recependo tutte le disposizioni ministeriali.

In merito agli infortuni, Cassina effettua una opportuna valutazione di tutti gli infortuni occorsi tramite moduli di accertamento di non conformità ed eventuali azioni correttive. Grazie alle attività di valutazione e aggiornamento continuo dei DVR aziendali, alla formazione e informazione dei dipendenti e dalle attività di monitoraggio e presidio, **nel 2021 si sono riscontrati solamente due infortuni sul lavoro per i dipendenti, nessuno dei quali con gravi conseguenze. Non si sono invece riscontrati eventi infortunistici per il personale esterno.** Maggiori informazioni sugli infortuni sono riportate nella tabella "Indicatori di performance".

ESPERIENZA ARTIGIANALE E PROFONDA CONOSCENZA DEI MATERIALI IMPIEGATI, SONO ALLA BASE DELL'IMPEGNO DI CASSINA PER LA REALIZZAZIONE DEI PROPRI PRODOTTI.

Soddisfazione dei clienti

Soddisfare il cliente è alla base della strategia aziendale di Cassina fin dalla sua fondazione; tale aspetto è difatti stato valutato come il più importante in assoluto nell'analisi di materialità.

Coerentemente a questa visione, Cassina sta mettendo in atto la revisione dei propri processi interni e della propria organizzazione in ottica di **"Customer Centricity"**, ovvero avendo il cliente e le sue necessità come riferimento primario e metro di valutazione di tutte le attività.

Per guidare correttamente questo processo, è fondamentale avere una conoscenza approfondita e dettagliata delle esigenze e delle aspettative dei clienti; tale conoscenza, già in parte consolidata negli anni grazie a relazioni durature con partner storici, viene continuamente arricchita dai riscontri raccolti dal mercato tramite segnalazioni spontanee dei clienti o tramite periodiche indagini di soddisfazione.

A partire dal 2022, l'azienda introdurrà tra gli strumenti per valutare la Customer Satisfaction, il **Net Promoter Score (NPS)** associato ad un rinnovato approccio alle indagini cliente. Standard internazionale per misurare il grado di soddisfazione, l'NPS costituirà la base per analizzare le opportunità di perfezionamento del servizio, innescando un ciclo di miglioramento continuo che punti a raggiungere l'eccellenza nell'esperienza cliente lungo tutto il ciclo di vita dei prodotti.

Per indirizzare i clienti nella corretta gestione del fine vita degli articoli, partendo dai nuovi prodotti, Cassina ha iniziato a misurare il livello di circolarità ambientale, valutando la percentuale di

materiali che possono essere riciclati o riutilizzati, con lo scopo di minimizzare l'impatto ambientale.

In quest'ottica, è fondamentale allungare il più possibile il ciclo di vita del prodotto, non solo per ridurre l'impatto ambientale ma anche per permettere al cliente di godere il più a lungo possibile di un oggetto dall'elevato valore estetico e funzionale. L'impegno di Cassina su questo fronte si è concentrato anche sull'avviamento di un progetto di revisione e integrazione delle informazioni di **cura e manutenzione** dei propri prodotti, volto a fornire indicazioni chiare e minuziose, frutto dell'esperienza artigianale e della conoscenza profonda dei materiali impiegati.

L'innovazione, uno dei valori chiave di Cassina, permea anche il **processo di sviluppo e validazione dei prodotti**; per questo, ai processi di verifica mirati all'ottenimento di importanti certificazioni (come ad esempio Greenguard per il ridotto tasso di emissioni di sostanze volatili, VOC), verranno affiancati nei prossimi anni nuove tipologie di test e prove atte a replicare l'utilizzo reale dei prodotti a lungo termine, permettendo di prevenire ulteriormente potenziali cause di insoddisfazione dei clienti.

NEL 2021, L'AZIENDA NON HA RICEVUTO RECLAMI RELATIVI A VIOLAZIONI DELLA PRIVACY DEI CLIENTI.

Protezione e privacy dei dati dei clienti

Cassina si impegna per tutela la riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento della propria attività ed a evitare qualsiasi impatto su scala massima, fornendo misure di sicurezza aggiornate e politiche adeguate.

Cassina ambisce a minimizzare i rischi legati alla privacy dei dati dei propri dipendenti e clienti, come esplicitato nel Codice Etico, nella **Politica generale sulla privacy, nella Politica sulla violazione dei dati** e nella **Politica informatica**.

Al fine di presidiare la corretta gestione ed il relativo monitoraggio, Cassina ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati ("**DPO**" – **Data Protection Officer**).

La raccolta ed il trattamento dei dati personali avvengono attraverso i propri gestionali e, per quanto riguarda i clienti, con un innovativo sistema di gestione delle relazioni con la clientela Customer Relationship Management (CRM). La raccolta dati avviene all'inizio del rapporto di lavoro e durante il suo svolgimento per i dipendenti e, per i clienti, durante le visite presso gli showroom dislocati nei vari paesi del mondo, anche nel corso degli eventi o tramite navigazione sul sito web.

L'utente gode dei diritti riconosciuti del regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("**GDPR**") e tra questi ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, ossia al Garante Italiano per la protezione dei Dati (**cd. "Garante Privacy"**) e/o ad altre autorità di controllo competenti (art. 77 GDPR). Ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati, immediatamente o successivamente al conferimento dei dati stessi ed il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per finalità di marketing e/o profilazione.

Inoltre, Cassina ha posto in essere misure volte a preservare la sicurezza informatica dei propri sistemi e svolge in merito formazione ai dipendenti con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza degli utenti e ridurre i rischi associati agli attacchi informatici, sia al lavoro che a casa.

Tutte le iniziative di sicurezza informatica sono sviluppate per rafforzare i processi e le competenze necessarie al corretto utilizzo delle tecnologie. L'azienda organizza annualmente **corsi di formazione** per tutti i dipendenti su moduli riferiti ai seguenti argomenti: GDPR in generale, trattamenti marketing e profilazione, cybersecurity e sicurezza informatica generale.

Tutti i dipendenti Cassina sono tenuti a completare il training nel più breve tempo possibile dall'assunzione e periodicamente quando richiesto. Per dipendenti non dotati di postazione informatica fissa, sono predisposte postazioni mobili così da consentire anche a tali soggetti di completare la formazione necessaria. Periodicamente il responsabile risorse umane verifica che la totalità dei dipendenti che possano essere chiamati a trattare i dati personali abbia svolto il training richiesto.

Inoltre, vengono predisposte verifiche condotte dal responsabile per la protezione dei dati (DPO) nominato dall'azienda che predispone report attestanti le conformità. Qualora siano necessarie ulteriori azioni di formazione e miglioramento delle misure di sicurezza, sono predisposti specifici **piani di risanamento**. Nel 2021, l'azienda non ha ricevuto reclami relativi a violazioni della privacy dei clienti. Nessuna attività aziendale è stata interrotta a seguito dell'incidente, né alcun dato personale è stato violato o compromesso.

Coinvolgimento della comunità

Da quasi 100 anni dalla sua fondazione, Cassina coinvolge all'interno del suo business una vasta tipologia di interlocutori e portatori di interesse, affidandosi ad architetti e designer nell'ideazione di nuove forme e trasformando le loro intuizioni in realtà. Oltre a clienti e dipendenti, l'azienda ascolta l'intera collettività rendendola parte attiva del processo di progettazione.

La creazione di un valore condiviso passa per la comunità e per il territorio in coerenza con i valori e con la mission aziendale. Cassina guarda a standard estremamente alti di produzione, qualità e sicurezza dei prodotti, fondando i suoi principi anche sull'attenzione verso tutte le persone che fanno parte del sistema, con l'obiettivo di costituire e fortificare il suo contributo e diventare punto di riferimento per le comunità locali e culturali.

Nell'ambito dello sviluppo delle comunità locali e del territorio, Cassina ha individuato azioni concrete per promuovere uno sviluppo sostenibile tramite azioni di formazione e definizione di partnership con il settore pubblico, con la società civile e con le università.

Attraverso attività di mostre ed esposizioni a livello internazionale, Cassina diffonde attivamente la conoscenza del design innovativo, dell'artigianalità e del lusso, promuovendo la partecipazione alla vita culturale. Molte icone di Cassina sono presenti nei più importanti musei del mondo, fra i quali la **Triennale Milano, il MoMA (Museum of Modern Art) a New York e il Centre Pompidou a Parigi.**

Tra le iniziative dedicate al territorio e al supporto della comunità, Cassina lavora per rendere realizzabili entro il 2025 ulteriori iniziative di supporto ai giovani designer, attività di formazione sulla storia del marchio e i suoi prodotti per rivenditori, architetti e dipendenti, supporto alle fondazioni culturali e coinvolgimento con scuole e studenti.

Iniziative svolte da Cassina per la comunità.



Sostegno a giovani designer

Nel corso dell'anno 2021, Cassina ha promosso iniziative di supporto ai giovani designer. L'azienda ha partecipato al bando di formazione dedicato alla memoria di Filippo Allison (lo storico curatore della Collezione Cassina iMaestri dal 1973 al 2011), da cui scaturirà, a partire dal 2023, l'avvio di uno stage formativo in azienda.

Inoltre, in occasione della mostra "il Mondo di Poggi" che si terrà nella città di Pavia nel 2022, sarà promosso un concorso per celebrare la fabbrica Poggi, in collaborazione con il Politecnico di Milano.

Contributi alla pubblicazione di libri

2019

Jacques Barsac, Charlotte Perriand
L'Œuvre Complete 1968-1999 Vol.4, a cura di Editions Norma.

2019

Jacques Barsac, Charlotte Perriand
Complete Work 1968-1999 Vol.4, a cura di Scheidegger& Spiess.

2021

Gabriele Neri, Vico Magistretti. Architetto milanese, a cura di Electa.



Di seguito, sono elencate le mostre più importanti nelle quali Cassina è stata recentemente coinvolta.

Mostre con contributi Cassina nel 2019/2020

LE MONDE NOUVEAU DE CHARLOTTE PERRIAND

Dal 2 ottobre 2019 al 24 febbraio 2020 presso la Fondation Louis Vuitton, Parigi.

Cassina ha sostenuto la mostra della Fondation Louis Vuitton dedicata a Charlotte Perriand con ricostruzioni delle sue opere e prestiti dal proprio archivio.

Per l'occasione l'azienda ha realizzato gli interni del Salon d'Automne (1929) con riedizioni e modelli di studio per

rappresentare fedelmente questo progetto rivoluzionario. Inoltre, ha ricostruito alcuni mobili per la Maison du Jeune Homme (1935), per la Proposition d'un Synthèse d'Art (1955) e una selezione di altri pezzi progettati durante il soggiorno di Perriand in Asia. Il futuristico Refuge Tonneau (1938), un autentico capolavoro di architettura mobile immaginato con Pierre Jeanneret per la vita in montagna, è stato prestato dalla sede di Cassina per l'occasione.

Mostre con contributi Cassina nel 2021

CHARLOTTE PERRIAND THE MODERN LIFE

Dal 19 giugno al 5 settembre 2021 presso il Design Museum, Londra.

VICO MAGISTRETTI ARCHITETTO MILANESE

Dal 11 maggio al 12 settembre 2021 presso la Triennale Milano.

CASA BALLA. DALLA CASA ALL'UNIVERSO E RITORNO

Dal 17 giugno al 31 ottobre 2021 presso MAXXI Galleria, Roma.

RE MAKE. PRIX W 2020 THE WINNING PROJECTS

Dal 20 maggio al 21 novembre 2021 presso Fondazione Wilmotte Venezia.

REFLECTIONS. DINO GAVINA, L'ARTE E IL DESIGN

Dal 30 giugno al 10 ottobre 2021 presso la Galleria Nazionale d'Arte Moderna e Contemporanea, Roma.

Mostre con prodotti Cassina nel 2021

DIABOLIK ALLA MOLE

Dal 16 dicembre al 14 febbraio 2021 presso il Museo del Cinema, Torino.

PIET MONDRIAN, DALLA FIGURAZIONE ALL'ASTRAZIONE,

Dal 24 novembre 2021 al 27 marzo 2022 presso MUDEC, Milano.

TAKE YOUR SEAT / PRENDI POSIZIONE

Dal 23 al 30 settembre 2021 presso ADI Museum e presso il Salone del Mobile, Milano.

CULT & MUST,

Dal 4 al 10 settembre 2021 presso- Superstudio Più, Milano.

BUONE NUOVE / GOOD NEWS

Da novembre 2021 presso MAXXI Galleria, Roma.

MATERIA GRIS

Dall'11 febbraio al 9 maggio 2021 presso Centro, Madrid.

CHARLOTTE PERRIAND AND I. CONVERGING DESIGNS BY FRANK GEHRY AND CHARLOTTE PERRIAND,

Dal 22 maggio al 30 novembre 2021 presso Espace Louis Vuitton Venezia.

Donazioni permanenti con presenza prodotti Cassina

QUIRINALE CONTEMPORANEO 2021

Terza edizione.

SORIANA CASSINA DESIGN 1969/2021 AFRA E TOBIA SCARPA

Dal 1969, una delle sedute imbottite più ambite per i progetti di interior design.

Oggi, Soriana mantiene lo stesso spirito progettuale in una nuova veste circolare **grazie a materiali che hanno l'obiettivo di ridurre** l'impatto ambientale e massimizzano il confort.

Un'icona capace di coniugare tradizione e contemporaneità.

Struttura in poliuretano sostituita da sacche riempite da microsfere di BioFoam®

Imbottitura in fibra soffiata realizzata da PET riciclato al 100% proveniente da Plastic Bank®



OUR PERSPECTIVE ON THE PLANET

Transizione energetica, salvaguardia dell'ambiente, lotta al cambiamento climatico: sono temi che abbiamo scelto di perseguire non solo a parole ma nei fatti, attraverso un nuovo approccio alla produzione e una visione che oltre a rispettare e proteggere il design, sia in grado di rispettare e proteggere la natura che ci circonda.

Un nuovo punto di vista, in cui la bellezza di un progetto Cassina si misura anche nella capacità di dare valore alle tematiche ambientali.

Il nostro contributo
per dare una nuova
prospettiva al pianeta.

LA PROSPETTIVA DI OGGI

ISO 14001

Sistema di gestione
ambientale certificato

Misurazione impatto

Calcolo emissioni,
rifiuti generati e
acqua consumata

Energia elettrica green

Stipula di una
fornitura da fonti rinnova-
bili per le sedi italiane

LA PROSPETTIVA PER IL FUTURO

100% da fonti rinnovabili

Energia elettrica green
anche per le sedi estere,
entro il 2025

-50% di emissioni gas serra

Entro il 2030, con
obiettivo Net-zero
emissions entro il 2050

Ricarica auto elettriche

Installazione di
colonnine di ricarica
per veicoli aziendali

Compensazione CO₂

Studio di fattibilità
per l'attivazione di
un progetto dedicato



Sunbed Trampoline di Patricia Urquiola – Collezione Cassina Outdoor, ph. Gionata Xerra

Ambiente

Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG

Consumi energetici ed emissioni

La salvaguardia dell'ambiente è un impegno imprescindibile per Cassina. La crescente attenzione al proprio impatto ambientale ha l'obiettivo di minimizzare gli effetti negativi attuali e potenziali delle attività produttive e di partecipare positivamente alla transizione energetica.

Cassina ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001 e una Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza.

La sensibilità verso tali tematiche, è dimostrata dall'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001 sin dal 2013. Questo rappresenta un punto cruciale per lo sviluppo di azioni dirette alla protezione dell'ambiente come, ad esempio, il risparmio energetico, la lotta al cambiamento climatico e la salvaguardia dell'ambiente.

Al fine di attuare la **Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza** nei luoghi di lavoro, Cassina è impegnata a:

Garantire la continuità del pieno rispetto di tutti i pertinenti requisiti posti dalla vigente legislazione nazionale, regionale e locale in materia ambientale.

Promuovere tra i propri dipendenti clienti e fornitori un senso di responsabilità verso l'ambiente ed il coinvolgimento nella gestione delle problematiche ambientali.

Adottare le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività.

Valutare gli effetti sull'ambiente delle attività in corso e di nuova attività, prodotto o processo per individuare le priorità di intervento e di controllo.

Ridurre il più possibile la produzione di rifiuti anche attraverso l'applicazione sistematica della raccolta differenziata.

Minimizzare i consumi energetici e ridurre progressivamente gli impatti ambientali derivanti dalle emissioni verso l'atmosfera, ove sostenibile.

Assicurarsi che la politica ambientale ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.

Al fine di incrementare l'efficienza energetica e ridurre le emissioni dei gas serra Cassina, in linea con le principali aree della strategia di sostenibilità di Haworth, ha fissato i seguenti obiettivi:

01

Approvvigionarsi di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili al 100% per gli impianti di produzione entro il 2025

02

Dimezzare le emissioni di gas serra entro il 2030

03

Ottenere net-zero emissions entro il 2050



Già nel corso del 2021 Cassina ha messo in essere azioni volte a ridurre le emissioni di gas serra e incrementare gradualmente la copertura del proprio fabbisogno con energia proveniente da fonti rinnovabili, stipulando per le sedi italiane una **fornitura di energia elettrica proveniente da impianti da fonte rinnovabile** come attestato dal sistema di certificazione gestito dal Gestore dei Servizi Energetici secondo la normativa vigente.

In conformità con il **Greenhouse Gas Protocol**, di seguito GHG Protocol, Cassina ha individuato e misurato le emissioni dirette di GHG (Scope 1)⁶ ed emissioni indirette derivanti dall'energia acquistata (Scope 2)⁷.

Tali consumi si traducono in un ammontare di emissioni dirette di 958 tonnellate di CO₂ e di emissioni indirette pari a circa 707

tonnellate di CO₂ e secondo la metodologia Location-based e 142 tonnellate di CO₂ e secondo la metodologia Market-based.

Ad oggi, in linea il GHG Protocol, la quantificazione delle emissioni di Scope 3⁸ è raccomandata ma non obbligatoria e Cassina si impegna a non trascurare nel prossimo futuro l'opportunità di includere queste emissioni indirette nella sua rendicontazione a favore di una maggiore completezza delle informazioni rendicontate.

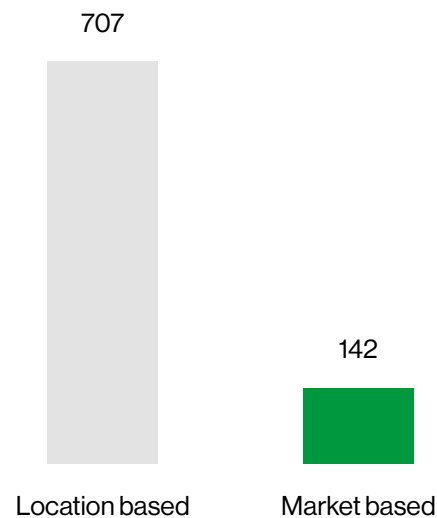
Per quanto riguarda le emissioni di inquinanti, nel 2021 sono state emesse 0,13 t di VOC (Volatile Organic Compounds) e 610 t di altre emissioni di CO₂.

La tabella sottostante mostra la descrizione di tutte le categorie di emissioni rendicontate da Cassina.

Emissioni di GHG Scope 1 (tCO_{2e})



Emissioni di GHG Scope 2 (tCO_{2e})



Infine, Cassina nella sua attività produttiva non utilizza sostanze dannose per l'ozono o che generano emissioni di NOx, SOx o altre emissioni significative. A partire dal 2016, per i sistemi di raffreddamento e aria condizionata viene utilizzato il gas

refrigerante R-32, che ha un basso impatto ambientale. I principali inquinanti oggetto di monitoraggio sono le polveri totali e i composti organici volatili (COV) e i connessi sistemi filtranti sono sottoposti a manutenzioni periodiche.

⁶Le emissioni Scope 1 sono emissioni dirette risultanti da proprietà e attività controllate e dove le emissioni sono generati nel luogo di consumo ha luogo.

⁷Le emissioni Scope 2 sono emissioni indirette che provengono dalla produzione dell'energia elettrica utilizzata per proprietà e controllate attività, ma dove si verificano le emissioni nel luogo di generazione.

⁸Le emissioni Scope 3 sono emissioni collegate all'attività aziendale, ma che avvengono oltre i confini dell'organizzazione, includendo attività a monte e a valle della catena del valore.

“La mia idea è quella di portare felicità, rispetto, visione, poesia, surrealismo e magia. [...] Dobbiamo sostituire la bellezza, che è un concetto culturale, con il bene, che è un concetto umanista.”

PHILIPPE STARCK

Creator



Logistica sostenibile

La logistica riveste un ruolo fondamentale nel modello produttivo di Cassina. L'approvvigionamento delle materie prime e la spedizione dei prodotti finiti sono infatti attività centrali per l'organizzazione che possono generare impatti rilevanti dal punto di vista ambientale. L'obiettivo di Cassina è quello di monitorare costantemente le attività logistiche per garantire l'ottimizzazione dei trasporti, che consente di contenere le emissioni di CO₂ in atmosfera e, al contempo, di ottenere una riduzione del costo di spedizione. Si riportano di seguito i due diversi flussi di trasporto e le modalità che permettono di ottimizzarli.



Trasporto da e verso fornitori e subappaltatori

- Consolidamento e groupage delle spedizioni.
- Spedizioni dirette dai fornitori ai subappaltatori.
- Ottimizzazione del percorso.
- Nessun viaggio a vuoto.



Spedizioni ai clienti

- Tutti i trasporti Delivered At Place ("DAP") avvengono via container al fine di consolidare le varie merci.

Gestione dei rifiuti

Il tema della gestione e valorizzazione dei rifiuti rappresenta un'attività che Cassina presidia con attenzione e responsabilità.

L'azienda è impegnata nel monitoraggio dei rifiuti generati e, allo stesso tempo, ha implementato un processo di destinazione dei rifiuti stessi in ottica di economia circolare e di riduzione graduale della percentuale destinata alla discarica o a incenerimento.

La gestione del rifiuto è operata direttamente da Cassina all'interno del proprio perimetro aziendale mentre le fasi del ritiro, del trasporto, del conferimento, del recupero o smaltimento vengono gestite da una società esterna specializzata. La società incaricata redige con cadenza annuale un report con dettaglio di tutti i codici CER che vengono assegnati ad ogni tipologia di rifiuto in base alla composizione e al processo di provenienza. Con i dati forniti, Cassina riparametra le quantità destinate alle operazioni di recupero o smaltimento ed effettua un controllo degli andamenti.

Alla data attuale, i rifiuti generati presso i siti di Cassina sono riconducibili a due principali aree di origine:

1. Attività produttive dirette

A questa fase sono riconducibili i rifiuti prodotti durante il ciclo produttivo. Si portano ad esempio le attività di lavorazione del legno, attività di taglio della pelle e del cuoio, attività di taglio del tessuto, attività di incollaggio cuoio.

2. Attività produttive indirette

A questa fase sono riconducibili le attività di manutenzione, attività di gestione degli impianti, attività di gestione e riordino dei magazzini.

In relazione alle due principali aree di origine in sopra descritte, la generazione dei rifiuti presso i siti produttivi di Cassina è direttamente proporzionale ai volumi prodotti, all'utilizzo dei macchinari e alla presenza di personale in azienda.

Inoltre, l'impegno nella gestione dei rifiuti si traduce in valutazioni di possibili iniziative da attuare nel breve termine e relative azioni di ottimizzazione dell'utilizzo di pelle e tessuti, che permetteranno di ottenere una riduzione dei rifiuti generati e di residuo della lavorazione di materiali, e l'incremento di attività interne di sensibilizzazione legate alla raccolta differenziata.

Nel 2021 sono stati generati rifiuti totali pari a 771 tonnellate di cui i rifiuti non pericolosi sono pari a 764 tonnellate, entrambi in aumento del 29% rispetto al 2020, come conseguenza diretta del fermo delle attività a causa della situazione pandemica Covid-19, ma in riduzione del 28% rispetto al 2019. Maggiori informazioni sulla produzione e destinazione dei rifiuti sono riportate in "Indicatori di performance".

Gestione della risorsa idrica

Cassina è cosciente dell'importanza di una corretta gestione dei consumi idrici e ne gestisce gli impatti all'interno dei suoi stabilimenti attraverso il sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001.

Gli impatti idrici di Cassina sono relativi al solo uso civile. Per ogni stabilimento vengono osservati gli standard per la qualità dell'acqua basate sulle normative locali. La maggior parte delle acque reflue viene scaricata tramite reti fognarie pubbliche per il trattamento. Nei siti produttivi, la risorsa idrica, non essendo utilizzata nei processi industriali, non genera alti consumi e il relativo utilizzo è circoscritto agli usi per scopi sanitari e per usi civili. L'acqua è fornita dall'acquedotto comunale.

Nel 2021 il consumo totale di acqua è di 11.657 litri, in aumento rispetto al 2020 (5.556 litri). Tale aumento è stato imputabile ad una perdita d'acqua riscontrata nel corso dell'anno e prontamente riparata. Maggiori informazioni sulla gestione della risorsa idrica sono riportate in "Indicatori di performance".

Biodiversità

La sostenibilità ambientale si traduce nell'impegno quotidiano nella conservazione e preservazione della natura e della biodiversità attraverso la riduzione e mitigazione dei potenziali effetti negativi sul pianeta, a tutela delle generazioni presenti e future.

La tutela della biodiversità è un ambito di rilevanza per Cassina. Gli obiettivi stabiliti dalla Commissione UE per il 2030 e, in quanto parte fondamentale dei sei obiettivi ambientali previsti dal Regolamento del Parlamento UE e del Consiglio relativamente all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili in ambito di Tassonomia Ambientale, pongono al centro dell'attenzione degli attori pubblici e privati il tema della biodiversità.

Cassina, pur non essendo direttamente coinvolta nelle cinque principali cause della perdita di biodiversità, come azienda manifatturiera, ha potenzialmente e indirettamente un impatto sulla biodiversità per aspetti legati alla catena di approvvigionamento come l'estrazione e la lavorazione di materiali da stock vergini. Pertanto l'azienda considera fondamentale porre attenzione rilevante agli aspetti dell'uso del suolo, dello sfruttamento delle risorse e dell'inquinamento. A tal fine, Cassina si impegna a favorire un uso sostenibile delle risorse volto a contrastare la perdita di biodiversità regolando

e mitigando potenziali rischi all'interno dei luoghi di lavoro coinvolgendo anche la propria supply chain mediante l'adozione di specifiche iniziative.

La tutela della biodiversità si concretizza principalmente con diverse azioni finalizzate alla ricerca e utilizzo di materiali il più possibile da fonte rinnovabile, provenienti da foreste gestite in modo sostenibile. Un impegno confermato anche dalla scelta di asseverare alcuni dei propri prodotti con il Greenguard e implementando indicazioni presenti nella Red List delle specie minacciate, redatta dalla **International Union for Conservation of Nature (IUCN)**, per la conservazione della natura.

Tra gli obiettivi dell'azienda è in fase di valutazione la gestione di un'area boschiva in modo sostenibile al fine di compensare le emissioni di CO₂ prodotte e favorire la rigenerazione delle risorse naturali. Un obiettivo che vuole essere di supporto agli obiettivi del piano dell'UE di ripristino della natura entro il 2030.

2 FAUTEUIL GRAND CONFORT, PETIT MODÈLE, DURABLE CASSINA iMAESTRI DESIGN 1928/2020 LE CORBUSIER PIERRE JEANNERET CHARLOTTE PERRIAND

Capolavoro di un design senza tempo, questo modello è un archetipo di modernità rieditata in una chiave più consapevole.

**Un'icona che entra in
una nuova era di responsabilità.**

Elementi schiumati in poliuretano con una percentuale di di polioli derivanti da fonti biologiche

Imbottitura dei cuscini e della seduta in fibra soffiata ottenuta da PET riciclato introdotto nei cuscini e nella seduta



Cassina

Definizioni dei temi materiali

Di seguito si riporta la tabella degli aspetti materiali individuati attraverso l'analisi di materialità e le loro descrizioni.

Soddisfazione dei clienti	Assicurare la soddisfazione dei clienti attraverso il loro coinvolgimento e ascolto, garantendo una customer experience di valore durante l'intero ciclo di vita dei prodotti.
Design e materiali circolari	Integrare i principi di economia circolare nella progettazione dei prodotti, promuovendo l'uso di materiali rinnovabili, riciclabili e/o riciclati e sviluppando pratiche circolari per prevenire la produzione di rifiuti e facilitare il recupero e la valorizzazione dei prodotti a fine vita.
Salute e sicurezza sul lavoro	Tutelare la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti, assicurando un ambiente di lavoro sicuro.
Innovazione del prodotto	Promuovere soluzioni innovative che possano favorire la customer experience e lo sviluppo di nuovi prodotti.
Diritti umani	Assicurare il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali delle persone presso i propri stabilimenti e lungo la catena di fornitura.
Qualità e sicurezza del prodotto	Sviluppare prodotti con elevati standard di qualità e affidabilità, garantendo la sicurezza dei clienti nel rispetto delle normative applicabili, in particolare riguardanti l'utilizzo delle sostanze chimiche.
Approvvigionamento responsabile	Promuovere l'approvvigionamento responsabile per favorire la riduzione degli impatti ambientali dei materiali utilizzati, come, ad esempio, l'acquisto di legno certificato da foreste sostenibili.
Packaging sostenibile	Favorire l'uso di packaging sostenibile, incoraggiandone il riutilizzo e la riciclabilità e l'eliminazione della plastica monouso.
Talent attraction and retention	Adottare pratiche di talent attraction e retention, contribuendo alla creazione di un ambiente di lavoro stimolante, dove i dipendenti si possano sentire soddisfatti e motivati.
Catena di fornitura responsabile	Integrare criteri per la selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori secondo aspetti etici, sociali, ambientali e di governance, promuovendo lo sviluppo di relazioni durature e affidabili.
Welfare e benessere dei dipendenti	Garantire il benessere dei dipendenti, adottando un piano di Welfare che possa soddisfare i loro bisogni, al fine di favorire la salute psicofisica e il loro senso di appartenenza.
Diversità, equità e inclusione	Favorire un ambiente di lavoro inclusivo, che incoraggi il rispetto e il valore delle diversità di ognuno, assicurando la parità di trattamento e ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio.
Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	Promuovere la lotta al cambiamento climatico sviluppando iniziative di efficientamento energetico e riducendo le emissioni di gas a effetto serra lungo l'intera catena del valore favorendo l'uso di energia da fonti rinnovabili.

Protezione e privacy dei dati dei clienti	Garantire la riservatezza dei dati personali e la sicurezza dell'infrastruttura informatica, prevenendo tentativi illegali di accesso a informazioni sensibili dei clienti.
Formazione e sviluppo dei dipendenti	Promuovere attività di formazione per sviluppare le competenze tecniche, gestionali e trasversali dei dipendenti, al fine di garantire la crescita personale e professionale delle persone.
Gestione dei rifiuti	Promuovere la gestione efficiente dei rifiuti, riducendone la produzione e favorendo il riuso dei materiali utilizzati durante le attività produttive.
Coinvolgimento della comunità	Promuovere progetti e iniziative a valore sociale volte a coinvolgere le comunità, supportando, al contempo, l'occupazione locale, anche attraverso la propria catena di fornitura, e rafforzando l'integrazione nel territorio.
Logistica sostenibile	Ottimizzare la logistica coinvolgendo attivamente i partner lungo l'intera catena del valore, identificando soluzioni di trasporto efficaci che possano ridurre l'impatto ambientale.
Biodiversità	Promuovere la tutela della biodiversità delle foreste da cui proviene il legno utilizzato nei prodotti.
Gestione della risorsa idrica	Promuovere la gestione efficiente e responsabile della risorsa idrica, adottando pratiche a favore del riutilizzo dell'acqua durante le attività produttive.
PREREQUISITI	
Creazione del valore condiviso	Assicurare la creazione di valore di lungo termine per tutti gli stakeholder garantendo la sostenibilità economica e finanziaria nella gestione del business.
Etica ed integrità del business	Rispettare i principi di integrità, etica professionale e onestà nella gestione del business, attraverso sistemi di controllo interno per assicurare relazioni affidabili con tutti gli stakeholder.
Gestione dei rischi e compliance normativa	Assicurare una gestione adeguata di tutti i rischi, prevenendo opportune azioni di mitigazione. Garantire il rispetto delle normative vigenti.
Governance	Garantire una governance aziendale efficace e responsabile, che applichi un approccio trasparente e che agisca in linea con le best practice internazionali.

Indicatori di performance

102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori⁹

Numero totale di dipendenti per tipologia contrattuale, genere e regione (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratto a tempo indeterminato	137	124	261	131	127	258	137	132	269
Contratto a tempo determinato	6	6	12	3	3	6	6	6	12
Totale	143	130	273	134	130	264	143	138	281
% contratti a tempo indeterminato	96%	95%	96%	98%	98%	98%	96%	96%	96%
% contratti a tempo determinato	4%	5%	4%	2%	2%	2%	4%	4%	4%

Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	143	121	264	134	122	256	143	129	272
Part-time	0	9	9	0	8	8	0	9	9
Totale	143	130	273	134	130	264	143	138	281

Numero totale di dipendenti per tipologia contrattuale e regione (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord Italia	142	130	272	133	130	263	142	138	280
Contratto a tempo indeterminato	136	124	260	130	127	257	136	132	268
Contratto a tempo determinato	6	6	12	3	3	6	6	6	12
Centro Italia	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Contratto a tempo indeterminato	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Contratto a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratto a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratto a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Isole	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratto a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratto a tempo determinato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	143	130	273	134	130	264	143	138	281
Contratto a tempo indeterminato	137	124	261	131	127	258	137	132	269
Contratto a tempo determinato	6	6	12	3	3	6	6	6	12

⁹ Il perimetro fa riferimento a Cassina S.p.A.

Numero totale di lavoratori non dipendenti (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori autonomi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavoratori temporanei	1	0	1	4	0	4	4	2	6
Stage	2	8	10	2	4	6	3	5	8
Altro	74	9	83	55	10	65	71	11	82
Totale	77	17	94	61	14	75	78	18	96
Rapporto tra forza lavoro impiegata direttamente e indirettamente	54%	13%	34%	46%	11%	28%	55%	13%	34%

102-41 Accordi di contrattazione collettiva

	2019	2020	2021
Numero di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	257	246	262
Numero totale dipendenti	273	264	281
Contratto a tempo determinato	94%	93%	93%
Contratto a tempo determinato	29	24	23

204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

	u.m.	2019	2020	2021
Acquisti da fornitori locali	€	65.236.106	53.928.823	69.788.681
Totale acquisti da fornitori	€	73.447.820	59.326.988	77.369.047
Percentuale di spesa da fornitori locali	%	89%	91%	90%

302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumi energetici diretti all'interno dell'organizzazione per fonte (kWh)

	2021
Da fonti non rinnovabili	
Gas naturale	4.520.613
Da flotta aziendale	
Benzina	38.112
Gasolio	546.947
Consumi energetici diretti totali	5.105.671
Consumi energetici indiretti all'interno dell'organizzazione per fonte (kWh)	
Elettricità	2.802.870

	2021
da fonti non rinnovabili	503.647
da fonti rinnovabili	2.299.223
Consumi energetici indiretti totali	2.802.870
Consumi energetici totali	7.908.542

Fonte dei fattori di conversione:

Gas naturale – BEIS 2021	Benzina – BEIS 2021	Elettricità da fonti non rinnovabili – BEIS 2021	Elettricità da fonti rinnovabili - BEIS 2021
--------------------------	---------------------	--	--

305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)
305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)
Emissioni dirette di GHG (Scope 1) (tCO_{2e})

	2021
Da fonti non rinnovabili	
Riscaldamento	819
di cui gas naturale	819
Combustione	138
di cui benzina	9
di cui gasolio	130
Emissioni dirette di GHG (Scope 1) totali	958
Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	
Location-based	707
Market-based	142

Fonte dei fattori di emissione:

Natural gas - EPA GHG Protocol Year 2021	Combustion of fuels – BEIS 2021	Electricity – Location-based – IEA 2022, EPA GHG Protocol Year 2021	Electricity – Market-based – AIB 2021, TERNA 2019
--	---------------------------------	---	---

303-3 Prelievo idrico
303-4 Scarico di acqua
303-5 Consumo di acqua

	2019		2020		2021	
Consumo di acqua (megalitri)	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Prelievi idrici per fonte	0,006	0	0,006	0	0,012	0
Acque di superficie	0,006	0	0,006	0	0,012	0
Acqua dolce	0,006	0	0,006	0	0,012	0
Altre tipologie di acqua	0	0	0,006	0	0,012	0
Scarichi idrici per destinazione	0	0	0	0	0	0
Acque di superficie	0	0	0	0	0	0
Acqua dolce	0	0	0	0	0	0
Altre tipologie di acqua	0	0	0	0	0	0
Consumi idrici totali	0,006	0	0,006	0	0,012	0

306-3 Rifiuti prodotti
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento

Rifiuti prodotti (t)	2019	2020	2021
Totale rifiuti prodotti	1.074,2	596,7	771,3
Pericolosi	7,9	6,0	7,2
Non pericolosi	1.066,3	590,7	764,2
Rifiuti non destinati a smaltimento	618,0	306,4	407,8
Pericolosi	1,06	0,16	0,36
Altre operazioni di recupero	1,06	0,16	0,36
Non pericolosi	617,0	306,2	407,4
Riciclo	466,7	218,0	293,9
Altre operazioni di recupero	150,3	88,2	113,5
Rifiuti destinati a smaltimento	456,1	290,4	363,5
Pericolosi	6,80	5,88	6,82
Discarica	0,140	0	0
Incinerazione con recupero di energia	0,103	0,023	0,027
Altre operazioni di smaltimento	6,56	5,86	6,79
Non pericolosi	449,3	284,5	356,7
Incinerazione con recupero di energia	400,7	249,6	325,0
Altre operazioni di smaltimento	48,7	34,9	31,7
Incinerazione con recupero di energia	400,7	249,6	325,0
Altre operazioni di smaltimento	48,7	34,9	31,7

Nota: tutti i rifiuti prodotti vengono trattati offsite.

401-1 Nuove assunzioni e turnover

Nuovi assunti (n.)	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale	19	15	34	12	15	27	32	33	65
< 30 anni	6	5	11	4	7	11	10	12	22
tra 30 e 50 anni	12	9	21	8	8	16	18	17	35
> 50 anni	1	1	2	0	0	0	4	4	8

Turnover in entrata (%)	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale	12%	10%	11%	8%	10%	9%	20%	21%	21%
< 30 anni	29%	36%	31%	20%	47%	31%	40%	67%	51%
tra 30 e 50 anni	16%	10%	12%	11%	9%	10%	23%	19%	20%
> 50 anni	2%	3%	2%	0%	0%	0%	7%	9%	8%

Uscite (n.)	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale	31	25	56	16	10	26	23	25	48
< 30 anni	3	6	9	2	3	5	1	-	1
tra 30 e 50 anni	13	13	26	6	4	10	10	18	28
> 50 anni	15	6	21	8	3	11	12	7	19

Turnover in uscita (%)	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale	19%	17%	18%	11%	7%	9%	14%	16%	15%
< 30 anni	14%	43%	26%	10%	20%	14%	4%	0%	2%
tra 30 e 50 anni	17%	14%	15%	8%	5%	6%	13%	20%	16%
> 50 anni	23%	15%	20%	14%	7%	11%	22%	15%	19%

401-3 Congedo parentale

Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	7	1	8	9	1	10	9	2	11
Quadri	13	8	21	14	8	22	11	10	21
Impiegati	34	64	98	34	65	99	38	70	108
Operai	89	57	146	77	56	133	85	56	141
Totale	143	130	273	134	130	264	143	138	281

Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	0	1	1	0	3	3	0	3	3
Operai	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Totale	0	2	2	0	3	3	0	4	4

Dipendenti che non sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Di cui ancora in congedo parentale	0	4	4	0	5	5	0	4	4
Di cui hanno lasciato l'azienda	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Totale	0	4	4	0	5	5	0	4	4

Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	0	2	2	0	1	1	0	3	3
Operai	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Totale	0	2	2	0	2	2	0	3	3

403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Dipendenti formati in salute e sicurezza (n.)	2019	2020	2021
Primo soccorso	23	25	25
Antiincendio	30	30	40
Conformità e sicurezza elettrica	4	4	4
Totale	57	59	69

403-9 Infortuni sul lavoro

Dipendenti

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro registrabili	3	-	3	2	1	3	2	-	2
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore lavorate	255.260	189.966	445.226	205.862	153.217	359.079	260.182	197.182	457.364
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	12	-	7	10	7	8	8	-	4
Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Note:

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (n. di infortuni sul lavoro registrabili / n. di ore lavorate) 1.000.000

Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro: (n. di decessi a seguito di infortuni sul lavoro / n. di ore lavorate) 1.000.000

Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): (n. di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) / n. di ore lavorate) 1.000.000

Lavoratori non dipendenti

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro registrabili	-	-	-	1	-	1	-	-	-

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore lavorate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	-	-	-	10	-	9	-	-	-
Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Note:

Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (n. di infortuni sul lavoro registrabili / n. di ore lavorate) 1.000.000

Tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro: (n. di decessi a seguito di infortuni sul lavoro / n. di ore lavorate) 1.000.000

Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): (n. di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) / n. di ore lavorate) 1.000.000

404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

Percentuale di dipendenti valutati tramite performance management (%)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Quadri	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impiegati	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Operai	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Totale	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Numero totale di dipendenti per genere, inquadramento e fascia d'età (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	11	2	13	12	2	14	12	3	15
< 30 anni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
tra 30 e 50 anni	7	2	9	7	2	9	8	2	10
> 50 anni	4	-	4	5	-	5	4	1	5
Quadri	20	8	28	19	8	27	14	11	25
< 30 anni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
tra 30 e 50 anni	13	7	20	13	7	20	8	9	17
> 50 anni	7	1	8	6	1	7	6	2	8
Impiegati	44	79	123	42	78	120	48	85	133
< 30 anni	9	13	22	8	14	22	9	16	25

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
tra 30 e 50 anni	20	54	74	21	53	74	28	57	85
> 50 anni	15	12	27	13	11	24	11	12	23
Operai	89	57	146	77	56	133	85	56	141
< 30 anni	12	1	13	12	1	13	16	2	18
tra 30 e 50 anni	37	29	66	31	23	54	36	23	59
> 50 anni	40	27	67	34	32	66	33	31	64
Totale	164	146	310	150	144	294	159	155	314
< 30 anni	21	14	35	20	15	35	25	18	43
tra 30 e 50 anni	77	92	169	72	85	157	80	91	171
> 50 anni	66	40	106	58	44	102	54	46	100

Numero totale di dipendenti per genere, fascia d'età e tipologia contrattuale (n.)

	2019			2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratto a tempo indeterminato	157	140	297	146	140	286	152	148	300
< 30 anni	19	12	31	18	12	30	23	14	37
tra 30 e 50 anni	72	88	160	70	84	154	75	89	164
> 50 anni	66	40	106	58	44	102	54	45	99
Contratto a tempo determinato	7	6	13	4	4	8	7	7	14
< 30 anni	2	2	4	2	3	5	2	4	6
tra 30 e 50 anni	5	4	9	2	1	3	5	2	7
> 50 anni	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Totale	164	146	310	150	144	294	159	155	314
< 30 anni	21	14	35	20	15	35	25	18	43
tra 30 e 50 anni	77	92	169	72	85	157	80	91	171
> 50 anni	66	40	106	58	44	102	54	46	100

416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi

Percentuale di categorie di prodotto e servizio significative in relazione alle quali vengono valutati gli impatti sulla salute e sulla sicurezza nell'ottica del miglioramento (%)

2019	2020	2021
14%	16%	28%

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta la prima edizione del Report di Sostenibilità della società Cassina S.p.A. e delle sue controllate (di seguito "Gruppo"). La sua redazione e pubblicazione costituiscono l'avvio di un percorso volontario intrapreso da Cassina S.p.A. di integrazione degli aspetti ESG (Environment, Social, Governance).

Al fine di rendicontare e comunicare in modo trasparente e comparabile le performance di sostenibilità del Gruppo, il Report di Sostenibilità è stato redatto in conformità agli standard di rendicontazione "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards") emanati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "Core".

La definizione delle tematiche materiali per il Gruppo e per i propri stakeholder è avvenuta a seguito di un processo di analisi di materialità, in linea con i GRI Standards e con le best practice di settore, come descritto all'interno del capitolo "Il percorso di sostenibilità di Cassina".

A tal fine, sono stati selezionati vari indicatori per descrivere l'andamento degli aspetti materiali e le relazioni con gli

stakeholder. Per alcune delle tematiche materiali non è stato possibile identificare, all'interno degli Standard GRI, indicatori adeguati a descrivere e rendicontare la realtà del Gruppo. Per questi casi viene riportato esclusivamente il GRI 103: Management Approach 2016.

Per una migliore comprensione delle Standard Disclosures utilizzate si rimanda a "Indice dei contenuti GRI".

Il periodo di rendicontazione dei dati corrisponde a quello dell'anno fiscale chiuso al 31 dicembre 2021. Il perimetro dei dati e dell'informativa include la Cassina S.p.A e le sue società controllate¹⁰.

Nello specifico, per Cassina S.p.A. sono stati rendicontati tutti gli indicatori GRI riportati in "Indice dei contenuti GRI" connessi ai temi materiale. Per le società: Cassina France S.a.r.l., Cassina Shanghai Trading Co. Ltd., Poltrona Frau Group North America Inc., Twenty Twenty P.F.G. Design S.L.U., Poltrona Frau UK Ltd, sono stati rendicontati i dati relativi ai seguenti indicatori GRI:

¹⁰Si esclude dal perimetro di rendicontazione del Report di Sostenibilità di Cassina 2021, Cassina Pacific Ltd.

Indicatore GRI

204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)
401-1	Nuove assunzioni e turnover
401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato
401-3	Parental leave
403-08	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-09	Infortuni sul lavoro
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

Al fine di presentare l'andamento delle performance di Cassina S.p.A. su un orizzonte temporale più esteso, i dati e le informazioni riportate fanno riferimento al triennio 2019 – 2021. Si precisa che per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

In particolare, con riferimento ai consumi energetici ed alle emissioni, si precisa che i dati comparativi sono stati riportati per la sola Cassina S.p.A.. Inoltre, l'approccio metodologico del GHG Protocol, le emissioni di gas serra per l'esercizio 2021 sono state suddivise negli scopi 1, 2 calcolate secondo l'approccio "Location-based" e secondo la metodologia Market-based.

Il presente documento è stato sottoposto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione in data 12/12/2022. Il presente Report di Sostenibilità è stato oggetto di limited assurance da parte di KPMG S.p.A., la cui relazione di revisione è disponibile a pag. 92.

La periodicità di questa pubblicazione è impostata secondo una frequenza annuale. Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità di Cassina è possibile contattare: csr@cassina.it.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Si fa presente che per i soli indicatori contrassegnati, la rendicontazione del dato riguarda le seguenti società: Cassina S.p.A., Cassina France S.a.r.l., Cassina Shanghai Trading Co. Ltd., Poltrona Frau Group North America Inc., Twenty Twenty P.F.G. Design S.L.U., Poltrona Frau UK Ltd.

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
102-1 Nome dell'organizzazione	Chi siamo	Cassina S.p.A.
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	Chi siamo	
102-3 Luogo della sede principale	Chi siamo	
102-4 Luogo delle attività	Chi siamo	
102-5 Proprietà e forma giuridica	Chi siamo	
102-6 Mercati serviti	Chi siamo, Presenza geografica di Cassina	
102-7 Dimensione dell'organizzazione	Highlight La creazione di valore condiviso, Performance finanziarie Persone, Composizione del personale, talent attraction e retention	
102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Highlight Persone, Composizione del personale, talent attraction e retention	
102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Non applicabile. Questo è il primo report di sostenibilità di Cassina.
102-11 Principio di precauzione	La governance di Cassina, Etica e integrità del business Prodotto Persone, Diversità, equità e inclusione Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti Società, Protezione e privacy dei clienti Ambiente	
102-12 Iniziative esterne		Informazione non disponibile. Cassina attualmente non partecipa a tali iniziative.
102-13 Adesione ad associazioni	Chi siamo, Partecipazione ad associazioni e partnership	
102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	Una lettera ai nostri stakeholder	
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	La governance di Cassina, I valori di Cassina	
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	Il percorso di sostenibilità, I temi prioritari: l'analisi di materialità	
102-41 Accordi di contrattazione collettiva		Nel 2021, i dipendenti di Cassina S.p.A. coperti da accordi di contrattazione collettiva corrispondono al 93% e il numero di dipendenti rappresentati da organizzazioni sindacali è pari a 23.
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	Il percorso di sostenibilità, I temi prioritari: l'analisi di materialità	
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Il percorso di sostenibilità, I temi prioritari: l'analisi di materialità	

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
102-44 Temi e criticità chiave sollevati	Il percorso di sostenibilità, I temi prioritari: l'analisi di materialità	
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Chi siamo	
Nota metodologica		
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Chi siamo	
Nota metodologica		
102-47 Elenco dei temi materiali	Il percorso di sostenibilità, I temi prioritari: l'analisi di materialità	
Allegati, Definizioni dei temi materiali		
102-48 Revisione delle informazioni		Non applicabile. Questo è il primo report di sostenibilità di Cassina.
102-49 Modifiche nella rendicontazione		Non applicabile. Questo è il primo report di sostenibilità di Cassina.
102-50 Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	01/01/2021 – 31/12/2021
102-51 Data del report più recente		Non applicabile. Questo è il primo report di sostenibilità di Cassina.
102-52 Periodicità della rendicontazione		Annuale
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica	
102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	
102-55 Indice dei contenuti GRI	Indice dei contenuti GRI	
102-56 Assurance esterna	Nota metodologica Relazione della Società di Revisione	
Prerequisiti		
Governance		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	La governance di Cassina	
102-18 Struttura della governance	La governance di Cassina	
102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	La governance di Cassina	
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	La governance di Cassina Persone, Diversità, equità e inclusione Allegati, Indicatori di performance	
Etica e integrità del business		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	La governance di Cassina, Etica e integrità del business	
205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	La governance di Cassina, Etica e integrità del business	Il 100% dei membri dell'organo di governo e dei dipendenti riceve comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione. Le informazioni relative alla percentuale di business partner informati sulle politiche e procedure anticorruzione non è disponibile.
205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	La governance di Cassina, Etica e integrità del business	Nel 2021, Cassina non ha registrato episodi di corruzione.
Gestione dei rischi e compliance normativa		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	La governance di Cassina, Etica e integrità del business Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale		Nel 2021, Cassina non ha ricevuto alcuna multa e sanzione non monetaria per non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.
416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto Allegati, Indicatori di performance	
Creazione di valore condiviso		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	La creazione di valore condiviso	
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	La creazione di valore condiviso, Valore economico prodotto e distribuito	
PRODOTTO		
Design circolare e materiali sostenibili		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Design circolare, materiali sostenibili e innovazione di prodotto	
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Ambiente, Gestione dei rifiuti	
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Ambiente, Gestione dei rifiuti	
306-3 Rifiuti prodotti	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
Approvvigionamento responsabile		
Packaging sostenibile		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Packaging sostenibile Prodotto, Approvvigionamento e catena di fornitura responsabile	
301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Prodotto, Packaging sostenibile	I dati relativi al ferro non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire tali informazioni nei prossimi esercizi. I dati relativi al biennio 2019-2020 non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire un dato comparativo nei prossimi esercizi. I dati di materiali utilizzati provenienti da riciclo sono stati stimati sulla base delle statistiche nazionali fornite dai Consorzi CONAI e CIAL.
301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Prodotto, Packaging sostenibile	I dati relativi al ferro non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire tali informazioni nei prossimi esercizi. I dati relativi al biennio 2019-2020 non sono attualmente disponibili. Cassina si impegna a fornire un dato comparativo nei prossimi esercizi. I dati di materiali utilizzati provenienti da riciclo sono stati stimati sulla base delle statistiche nazionali fornite dai Consorzi CONAI e CIAL.
Innovazione del prodotto		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Design circolare, materiali sostenibili e innovazione di prodotto	
Qualità e sicurezza del prodotto		

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto	
416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto Allegati, Indicatori di performance	
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto	Nel 2021, Cassina non ha registrato alcun episodio di non conformità riguardante gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.
PERSONE		
Diversità, equità e inclusione		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	La governance di Cassina Persone, Diversità, equità e inclusione	
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	La governance di Cassina Persone, Diversità, equità e inclusione Allegati, Indicatori di performance	
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Persone, Diversità, equità e inclusione	Nel 2021, Cassina non ha registrato alcun incidente di discriminazione.
Formazione e sviluppo dei dipendenti		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Persone, Formazione e sviluppo dei dipendenti	
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Persone, Formazione e sviluppo dei dipendenti Allegati, Indicatori di performance	Le ore di formazione medie per genere e inquadramento non sono disponibili. Cassina si impegna a rendere disponibili tali informazioni nei prossimi esercizi.
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Persone, Formazione e sviluppo dei dipendenti Allegati, Indicatori di performance	
Salute e sicurezza sul lavoro		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-1 Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-3 Servizi di medicina del lavoro	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Persone, Formazione e sviluppo dei dipendenti	
Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti		
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti	Il 100% dei dipendenti e dei lavoratori non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione.
403-9 Infortuni sul lavoro	Persone, Salute e sicurezza dei dipendenti Allegati, Indicatori di performance	
Talent attraction e retention		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Persone, Composizione del personale, talent attraction e retention	
401-1 Nuove assunzioni e turnover	Persone, Composizione del personale, talent attraction e retention Allegati, Indicatori di performance	
Welfare e benessere dei dipendenti		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Persone, Welfare e benessere dei dipendenti	

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Persone, Welfare e benessere dei dipendenti	Non ci sono differenze nell'accesso ai benefit forniti dall'azienda per i dipendenti part-time e full-time.
401-3 Congedo parentale	Persone, Welfare e benessere dei dipendenti, Congedo parentale Allegati, Indicatori di performance	
SOCIETÀ		
Catena di fornitura responsabile		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Approvvigionamento e catena di fornitura responsabile	
102-9 Catena di fornitura	Prodotto, Approvvigionamento e catena di fornitura responsabile	
204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	Prodotto, Approvvigionamento e catena di fornitura responsabile Allegati, Indicatori di performance	
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		Non applicabile. Nel 2021, nessun nuovo fornitore è stato valutato secondo criteri ambientali.
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		Non applicabile. Nel 2021, nessun nuovo fornitore è stato valutato secondo criteri sociali.
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		Non applicabile. Nel 2021, nessun nuovo fornitore è stato valutato secondo criteri sociali.
Soddisfazione dei clienti		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto Società, Soddisfazione dei clienti	
416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto Allegati, Indicatori di performance	
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Prodotto, Qualità e sicurezza del prodotto	Nel 2021, Cassina non ha registrato alcun episodio di non conformità riguardante gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.
Protezione e privacy dei dati dei clienti		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Società, Protezione e privacy dei dati dei clienti	
418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Società, Protezione e privacy dei dati dei clienti	Nel triennio 2019-2021, Cassina non ha ricevuto reclami relativi a violazioni della privacy dei clienti.
Diritti umani		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Prodotto, Approvvigionamento e catena di fornitura responsabile Persone, Diversità, equità e inclusione	
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Persone, Diversità, equità e inclusione	Nel 2021, Cassina non ha registrato alcun incidente di discriminazione.
Coinvolgimento della comunità		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Società, Coinvolgimento della comunità	
413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		Cassina non monitora le attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e/o programmi di sviluppo.
Ambiente		
Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	
Allegati, Indicatori di performance		

Indicatore GRI	Documento e paragrafo di riferimento / Pag.	Note / Omissioni
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG Allegati, Indicatori di performance	
305-2 Emissioni indirette da consumi energetici (Scope 2)	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG Allegati, Indicatori di performance	
305-6 Emissioni di sostanze dannose per ozono (ODS, "ozone-depleting substances")	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	Non applicabile. Cassina non produce emissioni di sostanze dannose per l'ozono.
305-7 Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative	Ambiente, Efficienza energetica e riduzione delle emissioni GHG	
Gestione della risorsa idrica		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Ambiente, Gestione della risorsa idrica	
303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Ambiente, Gestione della risorsa idrica	
303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Ambiente, Gestione della risorsa idrica	Non applicabile. L'utilizzo di acqua è puramente per scopi igienico-sanitari.
303-3 Prelievo idrico	Ambiente, Gestione della risorsa idrica Allegati, Indicatori di performance	I dati relativi alla localizzazione delle fonti di prelievo in aree a stress idrico non sono attualmente disponibili.
303-4 Scarico di acqua	Ambiente, Gestione della risorsa idrica Allegati, Indicatori di performance	Non applicabile. L'utilizzo di acqua di Cassina è puramente per scopi igienico-sanitari, pertanto l'acqua viene scaricata tramite reti fognarie pubbliche per il trattamento.
303-5 Consumo di acqua	Ambiente, Gestione della risorsa idrica Allegati, Indicatori di performance	I dati relativi alla localizzazione delle fonti di prelievo in aree a stress idrico non sono attualmente disponibili.
Gestione dei rifiuti		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Ambiente, Gestione dei rifiuti	
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Ambiente, Gestione dei rifiuti	
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Ambiente, Gestione dei rifiuti	
306-3 Rifiuti prodotti	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Ambiente, Gestione dei rifiuti Allegati, Indicatori di performance	
Biodiversità		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Ambiente, Biodiversità	
304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	Ambiente, Biodiversità	Non applicabile. I siti produttivi di Cassina non sono situati all'interno o adiacenti ad aree protette e aree ad alto valore di biodiversità al di fuori delle aree protette. Gli showroom sono situati nelle aree urbane.
Logistica sostenibile		
103-1, 103-2, 103-3 Approccio alla gestione del tema	Ambiente, Logistica sostenibile	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Vittor Pisani, 25
20124 MILANO MI
Telefono +39 02 6763.1
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione di
Cassina S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Report di Sostenibilità (di seguito anche "Bilancio di Sostenibilità") del Gruppo Cassina (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Cassina S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Cassina in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Limited, società di diritto inglese.

Andrea Bari Bergamo
Stefania Bolzano Brescia
Catalina Comi Firenze Genova
Leone Mario Napoli Novara
Tatiana Pagnini Parma Venezia
Francesca Rinaldi Torino Trieste
Elena Franceschini Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 10.113.500.000,00
Reg. Imprese Tribunale di Milano
e Codice Fiscale N. 00738610156
R.E.A. Milano N. 312567
Partita IVA 00738610156
VAT number IT00738610156
Sede legale Via Vittor Pisani, 25
20124 Milano MI - ITALIA



Gruppo Cassina
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2021

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di *stakeholder* e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Cassina S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo Cassina S.p.A.:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per il sito di Meda, che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



Gruppo Cassina
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2021

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Cassina relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2020, non sono stati sottoposti a verifica.

Milano, 8 marzo 2023

KPMG S.p.A.

Andrea Balestri
Socio

Coordinamento Progetto Editoriale
Cassina S.p.A.

Direzione artistica e Progetto Grafico
COMMON

