

CASSINA LIGHTING

Garanzia

- 1.1 La presente garanzia si applica ai prodotti della collezione "*Lighting*" Cassina acquistati direttamente da Cassina S.p.A. ("Cassina") o da un rivenditore autorizzato Cassina. L'elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile sul sito cassina.com.
- 1.2 Cassina garantisce che il prodotto acquistato è esente da vizi o difetti occulti per 2 (due) anni dalla data di consegna del prodotto. L'acquirente decade dai propri diritti relativi alla garanzia nel caso in cui non denunci al rivenditore o al Servizio Clienti Cassina ("Servizio Clienti") il difetto di conformità entro il termine di 26 (ventisei) mesi dalla data di consegna del bene nelle modalità ivi indicate.
- 1.3 La denuncia dovrà essere effettuata contattando il rivenditore o il Servizio Clienti all'indirizzo: info@cassina.it, indicando le seguenti informazioni:
 - a) copia della prova d'acquisto del prodotto e copia del documento di consegna;
 - b) descrizione accurata e completa dei difetti o vizi contestati con foto del prodotto evidenzianti il difetto di conformità segnalato.Il rivenditore o il Servizio Clienti riscontrerà prontamente la comunicazione dell'acquirente, dandogli istruzioni per l'eventuale restituzione del prodotto.
- 1.4 La restituzione del prodotto sarà eseguita a spese di Cassina qualora, alla luce della denuncia del difetto di conformità e della documentazione fotografica ricevuta, il Servizio Clienti ritenga sussistente il difetto segnalato. Qualora invece il Servizio Clienti, a seguito dell'analisi della documentazione fotografica, non ritenga fondata la segnalazione dell'acquirente, quest'ultimo sarà libero di inviare a Cassina, a propria cura e spese, il prodotto al solo fine di sottoporlo all'analisi fisica da parte di quest'ultima. L'acquirente deve allegare al prodotto per il quale intende far valere la garanzia la ricevuta di pagamento o qualsiasi altro documento ragionevolmente richiesto da Cassina.
- 1.5 L'acquirente può chiedere a Cassina, a sua discrezione, di riparare il prodotto o di sostituirlo, senza spese a suo carico, salvo che il rimedio scelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- 1.6 L'acquirente può chiedere, a sua discrezione, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti condizioni: (i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) Cassina non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto entro un congruo termine; (iii) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti all'acquirente.
- 1.7 Laddove, dopo aver ritirato/ricevuto il prodotto, Cassina verifichi che il difetto di conformità denunciato effettivamente sussista, le eventuali spese di trasporto, riparazione o sostituzione del prodotto rimarranno a carico di Cassina o, qualora le spese di trasporto fossero state sostenute dall'acquirente ai sensi dell'articolo 1.4 che precede, verranno rimborsate da Cassina. In caso contrario, ovvero laddove Cassina verifichi che il difetto di conformità denunciato non sussiste o che non vi sono i presupposti per l'applicabilità della garanzia, la garanzia non opererà e tutte le spese di trasporto – sia quelle sostenute dall'acquirente per l'invio del prodotto a Cassina che viceversa – saranno a carico dell'acquirente; in tal caso, Cassina ne darà comunicazione all'acquirente e il prodotto verrà restituito all'indirizzo di spedizione indicato dall'acquirente. In tutti i casi di mancata consegna dei prodotti all'acquirente o ad un terzo da questi autorizzato, i prodotti saranno mantenuti in deposito per un termine di 15 giorni o per il termine maggiore, indicato nell'avviso di tentata consegna lasciato all'acquirente. Qualora tale termine decorra senza che l'acquirente abbia ritirato i prodotti, Cassina avrà facoltà di addebitare i costi di deposito all'acquirente e disporre liberamente dei prodotti.
- 1.8 In nessun caso Cassina sarà responsabile di eventuali danni incidentali o consequenziali, compresi, senza limitazione, i danni ad altri beni e attrezzature, perdita di profitti o di compensazione per i servizi, salvo i casi di dolo e colpa grave.
- 1.9 L'acquirente prende atto e accetta che non saranno coperti da garanzia eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del consumatore o da uso dei prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso o da normale usura.

- 1.10 Tale garanzia sostituisce ed esclude ogni altra forma di garanzia, responsabilità, rimedio, azione, impegno o obbligazione previsti da disposizioni derogabili di legge. Resta espressamente esclusa la commerciabilità e l'idoneità del prodotto per scopi particolari.
- 1.11 I termini e le condizioni indicati nella presente garanzia non escludono ulteriori diritti a favore dell'acquirente o un periodo di garanzia maggiore, qualora riconosciuti da disposizioni inderogabili di legge.

CASSINA LIGHTING

Warranty

- 1.1 This warranty applies to products from the Cassina "*Lighting*" collection, purchased directly from Cassina S.p.A. ("Cassina") or from an authorized Cassina dealer. A list of authorized dealers is available on the website cassina.com.
- 1.2 Cassina warrants that the product purchased is free of defects or hidden defects for 2 (two) years from the delivery date of the product. Buyer shall forfeit his or her rights under the warranty if he or she fails to report the defect to the retailer or Cassina Customer Service ("Customer Service") within 26 (twenty-six) months of the delivery date of the goods in the manner specified therein.
- 1.3 The report must be made by contacting the retailer or Customer Service at info@cassina.it, providing the following information:
 - a) copy of the product receipt and copy of the delivery document;
 - b) accurate and complete description of the disputed defects or faults, with photos of the product showing the reported defect.Retailer or Customer Service shall promptly acknowledge Buyer's communication, providing instructions on how to return the product if necessary.
- 1.4 Product return shall be at the expense of Cassina if, in light of the reported defect and the photographic documentation received, Customer Service considers that there is actually a defect. If, instead, following analysis of the photographic documentation, Customer Service does not consider Buyer's report to be founded, Buyer may send the product back to Cassina, at his/her own expense, for the sole purpose of submitting it to physical inspection by the latter. Buyer shall attach the receipt, or any other document reasonably requested by Cassina, to the product for which he/she requests application of the warranty
- 1.5 Buyer may ask Cassina, at his/her discretion, to repair or replace the product, without cost, unless the remedy chosen is objectively impossible or unduly expensive.
- 1.6 Buyer may, at his/her discretion, request an appropriate price reduction or termination of the Contract, if any of the following conditions are met: (i) repair or replacement is impossible or unduly expensive; (ii) Cassina fails to repair or replace the product within a reasonable period of time; (iii) the replacement or repair previously made has caused significant inconvenience to Buyer.
- 1.7 After collecting/receiving the product, should Cassina verify that there actually is a defect, any transportation, repair or replacement costs of the product shall be borne by Cassina or, if the transportation cost has been borne by Buyer pursuant to Article 1.4 above, this will be reimbursed by Cassina. Otherwise, i.e. where Cassina verifies that the reported defect does not exist or that the warranty is not applicable, all transportation costs - both those incurred by Buyer to send the product to Cassina and vice versa - shall be borne by Buyer; in this case, Cassina will notify Buyer and the product will be returned to the shipping address indicated by the same. In all cases of non-delivery of the products to Buyer or to a third party authorized by Buyer, the products will be kept in storage for a period of 15 days or for the longer period indicated in the notice of attempted delivery left with Buyer. Should this period expire without Buyer having collected the products, Cassina shall be entitled to charge the storage costs to Buyer and freely dispose of the products.
- 1.8 In no event shall Cassina be liable for any incidental or consequential damages, including, without limitation, damage to other property and equipment, loss of profits or compensation for services, except in cases of willful misconduct and gross negligence.
- 1.9 Buyer acknowledges and agrees that any defects or damage caused by accidental acts or consumer liability or by use of the products not in accordance with their intended use or normal wear and tear will not be covered by the warranty.
- 1.10 This warranty supersedes and excludes any other form of warranty, liability, remedy, action, undertaking or obligation provided for by non-mandatory legal provisions. The merchantability and fitness of the product for particular purposes are expressly excluded.
- 1.11 The terms and conditions set forth in this warranty do not exclude additional rights of Buyer or a longer warranty period where recognized by mandatory legal provisions.

CASSINA LIGHTING

Garantía

- 1.1 Esta garantía se aplica a los productos de la colección "*Lighting*" de Cassina comprados directamente a Cassina S.p.A. («Cassina») o a un distribuidor autorizado de Cassina. La lista de distribuidores autorizados está disponible en cassina.com.
- 1.2 Cassina garantiza que el producto adquirido está libre de defectos o vicios ocultos durante 2 (dos) años a partir de la fecha de entrega del producto. El comprador perderá los derechos amparados por la garantía si no informa del defecto de conformidad al distribuidor o al servicio de atención al cliente de Cassina («servicio de atención al cliente») en un plazo de 26 (veintiséis) meses a partir de la fecha de entrega de los bienes en la forma especificada en la misma.
- 1.3 La reclamación deberá realizarse ante el distribuidor o el servicio de atención al cliente a través del correo electrónico info@cassina.it aportando la siguiente información:
 - a) copia del justificante de compra del producto y copia del documento de entrega;
 - b) descripción exacta y completa de los defectos o fallos reclamados acompañada de fotografías del producto en las que se destaque el defecto de conformidad denunciado.El minorista o el servicio de atención al cliente acusarán recibo sin demora de la reclamación del comprador y le darán instrucciones para la posible devolución del producto.
- 1.4 La devolución del producto correrá a cargo de Cassina si, a la vista de la notificación del defecto de conformidad y de la documentación fotográfica recibida, el servicio de atención al cliente considera que existe el defecto notificado. Si, por el contrario, el servicio de atención al cliente, tras el análisis de la documentación fotográfica, no considera fundada la denuncia del comprador, este podrá enviar libremente el producto a Cassina, corriendo con los gastos, con el único fin de someterlo a una comprobación física por parte de Cassina. El comprador deberá adjuntar al producto para el que pretende hacer valer la garantía el recibo de pago o cualquier otro documento razonablemente solicitado por Cassina.
- 1.5 El comprador podrá solicitar a Cassina, a su discreción, la reparación del producto o su sustitución, sin cargo alguno, a menos que la solución elegida sea objetivamente imposible o excesivamente onerosa en comparación con la otra.
- 1.6 El comprador podrá, a su discreción, exigir una reducción adecuada del precio o la rescisión del contrato si se cumple una de las siguientes condiciones: (i) la reparación o sustitución es imposible o excesivamente onerosa; (ii) Cassina no ha reparado o sustituido el producto en un plazo razonable; (iii) la sustitución o reparación efectuada previamente ha causado inconvenientes considerables al comprador.
- 1.7 En el caso de que, tras la recogida o recepción del producto, Cassina verifica que efectivamente existe el defecto de conformidad denunciado, los gastos de transporte, reparación o sustitución correrán a cargo de Cassina o, si los gastos de transporte corrieron a cargo del comprador conforme al artículo 1.4 anterior, serán reembolsados por Cassina. De no ser así, es decir, si Cassina verifica que el defecto de conformidad denunciado no existe o que no se cumplen las condiciones para la aplicabilidad de la garantía, esta no se aplicará y todos los gastos de transporte –tanto los ocasionados por el comprador al enviar el producto a Cassina como a la inversa– correrán a cargo del comprador; en tal caso, Cassina lo notificará al comprador y el producto será devuelto a la dirección de envío indicada por el comprador. En todos los casos de falta de entrega de los productos al comprador o a un tercero autorizado por este, los productos se mantendrán en depósito durante un periodo de 15 días o durante el periodo superior indicado en el aviso de intento de entrega que se dejará al comprador. Si dicho plazo expira sin que el comprador haya recogido los productos, Cassina tendrá derecho a cargar los gastos de almacenamiento al comprador y a disponer libremente de los productos.
- 1.8 En ningún caso Cassina será responsable de cualquier daño incidental o consecuente, incluidos, sin limitación, los daños a otros bienes y equipos, la pérdida de beneficios o la compensación por servicios, excepto en casos de dolo y negligencia grave.
- 1.9 El comprador reconoce y acepta que los defectos o daños causados por accidente o responsabilidad del consumidor o por un uso de los productos que no sea conforme al uso previsto o por desgaste normal no estarán cubiertos por la garantía.

- 1.10 Esta garantía sustituye y excluye cualquier otra forma de garantía, responsabilidad, recurso, acción, compromiso u obligación previstos por normas jurídicas dispositivas. Se excluye expresamente la comerciabilidad e idoneidad del producto para fines particulares.
- 1.11 Los términos y condiciones establecidos en esta garantía no excluyen otros derechos a favor del comprador o un periodo de garantía más largo, si así lo reconocen las disposiciones legales obligatorias.

CASSINA LIGHTING

Garantie

- 1.1 Cette garantie s'applique aux produits de la collection Cassina « *Lighting* » achetés directement auprès de Cassina S.p.A. (« Cassina ») ou d'un revendeur agréé Cassina. La liste des revendeurs agréés est disponible sur le site cassina.com.
- 1.2 Cassina garantit que le produit acheté est exempt de défauts ou de vices cachés pour 2 (deux) ans à compter de la date de livraison du produit. L'acheteur est déchu de ses droits à la garantie s'il ne signale pas le défaut de conformité au revendeur ou au Service Client de Cassina (« Service Client ») dans un délai de 26 (vingt-six) mois à compter de la date de livraison du produit, de la manière indiquée dans la garantie.
- 1.3 La réclamation doit être faite en contactant le revendeur ou le Service Client à info@cassina.it, en fournissant les informations suivantes :
 - a) une copie de la preuve d'achat du produit et une copie du document de livraison ;
 - b) une description précise et complète des défauts ou vices contestés, accompagnée de photographies du produit mettant en évidence le défaut de conformité signalé.Le revendeur ou le Service Client accusera rapidement réception de la communication de l'acheteur et lui donnera des instructions pour le retour éventuel du produit.
- 1.4 Le retour du produit s'effectuera aux frais de Cassina si, au vu de la signalisation du défaut de conformité et de la documentation photographique reçue, le Service Client considère que le défaut signalé existe. Si, en revanche, après avoir examiné la documentation photographique, le Service client estime que la réclamation de l'acheteur n'est pas fondée, ce dernier sera libre d'envoyer le produit à Cassina, par ses soins et à ses propres frais, dans le seul but de le faire examiner physiquement par l'entreprise. L'acheteur doit joindre au produit pour lequel il entend faire valoir la garantie le reçu de paiement ou tout autre document raisonnablement demandé par Cassina.
- 1.5 L'acheteur peut demander à Cassina, à sa discrétion, de réparer le produit ou de le remplacer, sans frais pour lui, à moins que la solution choisie ne soit objectivement impossible ou excessivement onéreuse par rapport à l'autre.
- 1.6 L'acheteur peut, à sa discrétion, demander une réduction appropriée du prix ou la résiliation du Contrat si l'une des conditions suivantes est remplie : (i) la réparation ou le remplacement sont impossibles ou excessivement onéreux ; (ii) Cassina n'a pas réparé ou remplacé le produit dans un délai raisonnable ; (iii) le remplacement ou la réparation effectuée(s) précédemment a causé des inconvénients majeurs à l'acheteur.
- 1.7 Si, après l'enlèvement/la réception du produit, Cassina vérifie que le défaut de conformité signalé existe réellement, tous les frais de transport, de réparation ou de remplacement du produit seront pris en charge par Cassina ou, si les frais de transport ont été pris en charge par l'acheteur conformément à l'article 1.4 susmentionné, ceux-ci seront remboursés par Cassina. Dans le cas contraire, à savoir si Cassina détermine que le défaut de conformité signalé n'existe pas ou que les conditions d'application de la garantie ne sont pas remplies, la garantie ne s'appliquera pas et tous les frais de transport – tant ceux encourus par l'acheteur pour envoyer le produit à Cassina que ceux encourus inversement – seront à la charge de l'acheteur ; dans ce cas, Cassina en informera l'acheteur et le produit sera renvoyé à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur. Dans tous les cas de non-livraison des produits à l'acheteur ou à un tiers autorisé par ce dernier, les produits seront entreposés pendant une période de 15 jours ou pendant la période plus longue indiquée dans l'avis de passage laissé à l'acheteur. Si ce délai s'écoule sans que l'acheteur ait récupéré les produits, Cassina sera en droit de facturer les frais d'entreposage à l'acheteur et de disposer librement des produits.
- 1.8 Cassina ne sera en aucun cas responsable des éventuels dommages accessoires ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés à d'autres biens et équipements, la perte de profit ou de compensation pour les services, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.
- 1.9 L'acheteur prend acte et accepte que tous les vices ou dommages résultant d'un fait accidentel ou de la responsabilité du consommateur ou d'une utilisation des produits non conforme à leur destination prévue ou de l'usure normale ne sont pas couverts par la garantie.
- 1.10 Cette garantie remplace et exclut toute autre forme de garantie, de responsabilité, de solution, d'action, d'engagement ou d'obligation prévus par des dispositions légales dérogoires. La commercialisabilité et l'adéquation du produit à des fins particulières sont expressément exclus.

1.11 Les termes et les conditions énoncés dans la présente garantie n'excluent pas d'autres droits en faveur de l'acheteur ou une période de garantie plus longue, s'ils sont reconnus par des dispositions légales impératives.

CASSINA LIGHTING

Garantie

- 1.1 Die vorliegende Garantie hat Gültigkeit für die Produkte der Kollektion Cassina „*Lighting*“, die direkt bei Cassina S.p.A. („Cassina“) oder einem Vertragshändler von Cassina gekauft werden. Die Liste der Vertragshändler ist auf der Webseite cassina.com verfügbar.
- 1.2 Cassina gibt eine Garantie von 2 (zwei) Jahren ab Lieferdatum des Produkts darauf, dass das gekaufte Produkt frei von versteckten Mängeln ist. Die Garantieansprüche des Käufers verfallen, wenn er die Nichtkonformität nicht innerhalb einer Frist von 26 (sechszwanzig) Monaten ab Lieferdatum des Produkts mit den angegebenen Prozeduren beim Händler oder beim Kundendienst von Cassina („Kundendienst“) anzeigt.
- 1.3 Die Anzeige muss durch Kontaktieren des Händlers oder des Kundendienstes unter der E-Mail Adresse info@cassina.it unter Angabe folgender Informationen erfolgen:
 - a) Kopie des Kaufbelegs des Produkts und des Lieferscheins;
 - b) Genaue und vollständige Beschreibung der reklamierten Mängel oder Defekte mit Foto des Produkts, auf dem die angezeigte Nichtkonformität zu sehen ist.Der Händler oder der Kundendienst beantworten die Mitteilung des Käufers umgehend und geben dem Käufer Anweisungen für die eventuelle Rückgabe des Produkts.
- 1.4 Die Rückgabe des Produkts geht zu Lasten von Cassina, wenn der Kundendienst nach Prüfung der Mängelanzeige und den eingereichten Fotos der Ansicht ist, dass der angezeigte Mangel tatsächlich besteht. Sollte der Kundendienst dagegen nach Prüfung der Fotos der Ansicht sein, dass die Anzeige des Käufers unbegründet ist, steht es dem Käufer frei, Cassina das Produkt auf eigene Kosten zurückzusenden, damit Cassina eine Überprüfung des Produkts durchführen kann. Der Käufer muss dem Produkt, für das er seine Garantieansprüche geltend machen möchte, die Zahlungsquittung oder jedes andere, im vernünftigen Rahmen von Cassina angeforderte Dokument beilegen.
- 1.5 Der Käufer kann entscheiden, ob das zurückgegebene Produkt von Cassina kostenlos repariert oder ausgewechselt werden soll, außer in den Fällen, in denen die von ihm gewünschte Abhilfe aus objektiver Sicht unmöglich oder unverhältnismäßig teuer im Vergleich zur anderen ist.
- 1.6 Bei Eintreten einer der folgenden Bedingungen kann der Käufer nach seinem Dafürhalten eine angemessene Reduzierung des Preises oder die Auflösung des Kaufvertrages verlangen: (I) Die Reparatur oder das Auswechseln sind unmöglich oder unverhältnismäßig teuer. (II) Cassina hat das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Zeit repariert oder ausgewechselt. (III) Das Auswechseln oder die Reparatur, die durchgeführt worden sind, haben dem Käufer signifikante Unannehmlichkeiten bereitet.
- 1.7 In den Fällen, in denen Cassina nach Abholung bzw. Erhalt des Produkts feststellt, dass der gemeldete Konformitätsmangel tatsächlich besteht, gehen die eventuellen Kosten für den Versand, die Reparatur oder das Auswechseln des Produkts zu Lasten von Cassina. Sollten die Versandkosten gemäß des obenstehenden Artikels 1.4 zu Lasten des Käufers gegangen sein, werden sie von Cassina rückerstattet. In den Fällen, in denen Cassina feststellt, dass der gemeldete Konformitätsmangel nicht besteht oder dass die Voraussetzungen für die Geltendmachung der Garantie nicht gegeben sind, hat die Garantie keine Gültigkeit und alle Versandkosten - sowohl die vom Käufer für das Senden des Produkts an Cassina als auch umgekehrt - gehen zu Lasten des Käufers. In diesem Fall informiert Cassina den Käufer dementsprechend und das Produkt wird an die vom Käufer angegebene Adresse zurückgesendet. In allen Fällen, in denen die Produkte dem Käufer oder einer dritten, von diesem befugten Person nicht geliefert werden konnten, werden die Produkte für einen Zeitraum von 15 Tagen oder für einen längeren Zeitraum, der auf der Nachricht der versuchten Zustellung angegeben ist, im Lager aufbewahrt. Wenn der Käufer die Produkte nach Ablauf dieser Frist nicht abgeholt hat, hat Cassina das Recht, dem Käufer die Lagerungskosten in Rechnung zu stellen und frei über die Produkte zu verfügen.
- 1.8 In keinem Fall ist Cassina für eventuelle versehentliche Schäden oder Folgeschäden haftbar, darunter unter anderem, aber nicht nur Schäden an anderen Gegenständen und Ausrüstungen, entgangener Gewinn oder entgangene Bezahlung für Dienstleistungen, vorbehaltlich der Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

- 1.9 Der Käufer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass eventuelle Mängel oder Schäden, die durch Unfälle entstanden sind oder für die der Käufer verantwortlich ist oder die durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder normalen Verschleiß bedingt sind, nicht von der Garantie gedeckt sind.
- 1.10 Diese Garantie ersetzt und schließt jede andere Form von Garantie, Haftbarkeit, Rechtsbehelf, Klage, Verbindlichkeit oder Verpflichtung aus, die von abdingbaren gesetzlichen Vorschriften vorgesehen sind. Die Marktfähigkeit und Eignung des Produkts für Sonderzwecke bleiben ausdrücklich ausgeschlossen.
- 1.11 Die in der vorliegenden Garantie genannten Fristen und Bedingungen schließen weitere Rechte zugunsten des Käufers oder einen längeren Garantiezeitraum nicht aus, sofern diese von unabdingbaren gesetzlichen Vorschriften vorgesehen sind.

CASSINA LIGHTING

保修

- 1.1 本保修适用于直接从 Cassina 股份公司（下称“Cassina”）或 Cassina 授权经销商处购买的 Cassina “Lighting” 系列产品。授权经销商名单请访问网站 cassina.com。
- 1.2 Cassina 保证所购产品自交付之日起 2（两）年内无缺陷或隐性缺陷。如果买方在货物交付之日起 26（二十六）个月内未按照保修规定的方式向经销商或 Cassina 客户服务部门（下称“客服部”）报告不合格的缺陷问题，将失去保修权利。
- 1.3 必须联系经销商或客服部进行投诉，发送邮件至 info@cassina.it，并注明以下信息：
 - a) 产品购买凭证的副本和交货单的副本；
 - b) 准确、完整地描述有争议的缺陷或故障，并提供照片，在照片中突出显示不合格的缺陷。经销商或客服部将及时确认买方的来函，必要时向其提供退货说明。
- 1.4 如果客服部根据所收到的不合格缺陷信函和照片文件，认为存在所报告的缺陷，产品将被退回，费用由 Cassina 承担。另一方面，如果客服部在对照片文件进行分析后，认为买方的报告不成立，则买方可将产品以费用自理的方式发送至 Cassina，目的仅是提交给 Cassina 进行物理分析。买方寄送要求保修的产品时必须附上付款收据或 Cassina 合理要求的任何其他文件。
- 1.5 买方可自行要求 Cassina 修理或更换产品，而不需承担费用，除非所选择的措施客观上无法进行或与其他措施相比过于昂贵。
- 1.6 如果满足以下条件之一，买方可自行决定要求适当降价或终止合同：(1) 无法进行维修或更换或过于繁琐；(2) Cassina 未能在合理时间内维修或更换产品；(3) 先前进行的更换或维修对买方造成重大不便。
- 1.7 如果在收到/接收产品后，Cassina 证实所报告的不合格缺陷确实存在，则由 Cassina 承担所有运输、维修或更换费用，或者如果根据上述第 1.4 条买方已支付了运输费用，则由 Cassina 进行补偿。反之，如果 Cassina 经检验认为不存在所报告的不合格缺陷，或不符合保修的适用条件，则不予以保修，且所有运输成本（包括买方将产品发送至 Cassina 和反向运输所产生的成本）将由买方承担；在这种情况下，Cassina 将通知买方，并将产品退回至买方指定的运输地址。如果产品交付给买方或买方指定的第三方时未能成功，产品将暂时保存 15 天，或者上门尝试交货时在留给买方的交货通知上注明的更长时间。如果期限内买方仍未前来取货，Cassina 有权向买方收取存储费用并自行决定如何处置产品。
- 1.8 在任何情况下，Cassina 都不对任何附带或间接损害负责，包括但不限于其他财产和设备的损坏、利润损失或服务补偿，但故意和严重疏忽的情况除外。
- 1.9 买方了解并同意因意外事故或消费者责任，或因产品的使用不符合其预期用途，或因正常损耗而造成的任何缺陷或损坏，均不在保修范围之内。
- 1.10 本保修取代并排除任何其他形式的保证、责任、补救措施、行为、承诺或法律减损条款规定的义务。产品的适销性和特定用途的适用性被明确排除在外。
- 1.11 本保修卡中规定的条款和条件并不排除买方的其他权利，也不排除强制性法律规定认可的更长保修期。